# INHALT

VORWÖRTER	_Seite 2
GESAMTVEREIN	
	Seite 7
Organigramm	
Zahlen	_Seite 8
GESCHÄFTSFÜHRUNG	Seite 11
VERWALTUNG	_Seite 12
EINRICHTUNGEN	
PSWB	_Seite 18
ALOA	_Seite 24
SCHU	_Seite 30
NOWA	_Seite 36
OBST	_Seite 40
MOWO	_Seite 56
TAGO	_Seite 60
PSD	_Seite 66
ABS	_Seite 72
UNTERSTÜTZUNG	_Seite 78
IMDDESSIM	Coita 96
IMPRESSUM	_Seite 86

# VORWÖRTER



Karin Hörzing Sozialstadträtin der Stadt Linz

#### Auffangen, unterstützen, betreuen, helfen!

aufgefangen.

alen Angebot, das Bürgerinnen und Bürger in in der täglichen Arbeit mit Menschen, die einer Stadt vorfinden. Nicht zuletzt wegen sei- auf Grund ihrer Lebenssituation in psychiner sozialen Stärke zählt Linz bundesweit zu sche und/oder physische Gefahr geraten den lebenswertesten Städten. Ob Kinder und Jugendliche, ob Familien oder Seniorinnen und Senioren – ihnen allen steht eine Vielzahl sozialer Einrichtungen zur Verfügung. Eine wichtige Aufgabe einer sozial geprägten Stadt besteht auch darin, jenen Menschen, die bedroht sind aus der Gesellschaft hinauszufallen oder bereits die Zugehörigkeit verloren haben, aufzufangen und ihnen Hilfe und Betreuung anzubieten. Stück für Stück zurück in ein geordnetes Leben.

enschen erfahren oftmals Schick- Seit beinahe 30 Jahren leistet der Sozialverein salsschläge, die sie alleine nicht B37 dazu einen wesentlichen Beitrag. Den L mehr bewältigen können. Die Stadt Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gelingt Linz bietet ein dichtes soziales Netz, um jenen, es, eine Vertrauensbasis zu den Menschen die in eine Notsituation gekommen sind, Hilfe, herzustellen und somit gemeinsam mit ihnen Beratung und Unterstützung zu garantieren. kurz- oder langfristige Perspektiven zu erar-Die Linzerinnen und Linzer können sich beiten. Eine Arbeit, die von Fachkompetenz, sicher sein: Ich bin nicht alleine, ich werde Akzeptanz, Menschenliebe und oftmals viel Geduld geprägt ist. Für den Schutz und die Hilfe in vielerlei Hinsicht, die Zuwendung Lebensqualität basiert vor allem auf dem sozi- und die Eröffnung von neuen Lebenschancen sind, gebührt den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Vereins B37 mein aufrichtiger Dank.



Mag.<sup>a</sup> Brigitta Schmidsberger e.h. Obfrau

#### Das Jahr 2015

er Verein B37 bildet seit vielen Jahren sind. Mit Stabilität und Kontinuität ebenso gierte Arbeit und möchte ganz besonders die wie durch ständige Innovation sowohl der geduldige, professionelle, wertschätzende Betreuungsansätze, als auch der Arbeits- und auch von liebevollem Humor getragene und Wohnmöglichkeiten entwickelt sich der Betreuungsarbeit hervorheben. Verein ständig entsprechend des sich ändernden Bedarfes weiter.

Entsprechend den Vorgaben des Finanzgebers Land Oberösterreich ist der Umgang mit den finanziellen Ressourcen sparsam und effizient zu gestalten. Das gelingt der Geschäftsführung in Zusammenarbeit mit allen MitarbeiterInnen mit viel Augenmaß und so konnte das Jahr 2015 auch wirtschaftlich nachhaltig und solide abgeschlossen werden.

ein Betreuungsnetz für Menschen, Ich bedanke mich bei der Geschäftsführung die von Obdachlosigkeit betroffen und allen MitarbeiterInnen für Ihre enga-

Bripithen fleviolstery



Ernst Achleitner Geschäftsführer



Christian Gaiseder Stv. Geschäftsführer Koordinator Sozialbereich

## Werte Leserinnen und Leser,

wir begrüßen Sie bei unserem Jahresbericht 2015. Wir haben wieder versucht, einen informativen und auch angenehm lesbaren Abriss des Vorjahres für Sie zu gestalten und hoffen, dass dies auch gelungen ist.

Ein eher "unattraktives Wort" steht am Anfang: Kostendämpfung - eine Vereinbarung zwischen der OÖ Landesregierung und den Trägereinrichtungen in Oberösterreich. Diese setzen wir seit dem Jahr 2015 um. Begonnen haben wir mit dem Sparen aber schon mit dem Jahr 2011. Von 2011 bis 2020 werden wir mehr als 11 Prozent, bezogen auf das Jahr 2010 nachhaltig einzusparen haben.

Wir wollen versuchen, diesen Ausdruck und viel mehr seine Bedeutung und Wirkung etwas genauer darzulegen - aber auch, wie wir denken, durch welchen "Schachzug" noch mehr Geld an den richtigen Platz umgeschichtet werden könnte. Es geht uns bei der Benennung der Einsparungen ganz sicher weder um Polemisierung noch um Dramatisierung. Aber um diese Kostendämpfung zu verstehen, müssen wir festhalten, dass die Veränderung und Neugestaltung der öffentlichen Haushalte

Sektor offensichtlich genau diejenigen, die Rechnung ganz anders aus. In den Bereichen liegen. am wenigsten Reserven haben, um persönlich der Niederschwelligkeit - und wir betreiben abzufedern ...

Klarerweise werden sich die Auswirkungen des Kostendämpfungsprogramms gerechnet *niederschwellig = weniger betreuungsbedürf-* Ansprüchen gerecht zu werden. über die ganze Dekade bemerkbar machen - tig (also kostengünstiger) bzw. tun sie das auch jetzt schon. An allen Weg bis 2020 ist lang ...

Formel stimmen würde:

Ecken und Enden wird der Sparstift angesetzt Deshalb sind solche Angebote/Einrichtungen Letzt bei allen unseren MitarbeiterInnen, und wird versucht über Umschichtungen, immer schon bei weitem mit weniger Geld Vorständen und Gönnern/Spendern Reorganisation, sparsame Personalpolitik - geringere Personalausstattung und min- bedanken. Wir wissen, dass die Arbeit und ständiges Kostenbewusstsein das dere Qualität in der Infrastruktur - ver- unserer MitarbeiterInnen einen großen Kostendämpfungsziel zu erreichen - und der anschlagt worden. Je hochschwelliger Beitrag zur sozialen Situation speziell der Angebote sind, desto teurer dürfen sie auch Landeshauptstadt beiträgt. Ohne den Beitrag sein. Dabei wäre die logische und leicht des Vereines würde es ein Stück anders in Linz Gleichzeitig bemühen wir uns, das Angebot nachweisbare Verhältnismäßigkeit genau aussehen. Wir werden mit viel Engagement an die Klientel gleich sinnvoll, gleich attraktiv *umgekehrt*. Hochschwellig könnte wesent- unseren Platz im Sozialsystem ausfüllen und (oder eher sogar attraktiver) und quantitativ lich günstiger gestaltet werden, weil der immer auch versuchen, Vordenker aber auch ebenbürtig zu halten bzw. gibt es ja auch einen Betreuungsbedarf der Klienten einfach Querdenker zu sein. Wir sind einem ständigen Plan, die Angebotsmengen moderat auszu- geringer ist - das ist eigentlich leicht nach- Wandel unterworfen und die Veränderungen bauen. Und wir halten uns bis jetzt bei der vollziehbar. Niederschwelligkeit sollte teurer sind kurzlebiger geworden - da heißt es, am Erfüllung dieses Planes für erfolgreich. Aber gestaltet werden, weil der Betreuungsbedarf Drücker der Zeit zu bleiben. Eben auch im man sollte sich "nicht in die eigene Tasche schlichtweg höher ist. Wieso es in unse- sozialen Sinne.

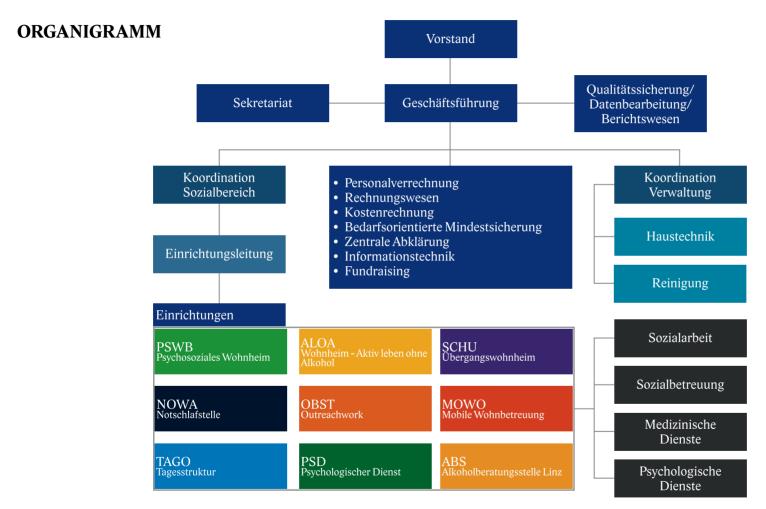
endgültig den Sozialstaat erreicht hat. Wir lügen", um dieses Sprichwort zu gebrau- rer Soziallandschaft aber momentan genau können verstehen, dass die Politik und chen. Das Kostendämpfungsprogramm umgekehrt aufgeteilt ist, kann man sozialpodie Verwaltung mit den schrumpfenden ist ein linear angesetztes Spar-Instrument, litisch aus unserer Sicht durch nichts begrün-Finanzmitteln auch ihre Leistungen reduzie- d.h. alle Anbieter trifft es prozentuell gleich den - auch wenn viele Argumente aus der ren müssen - allerdings trifft es im sozialen hoch. Aber in absoluten Zahlen schaut die intrinsischen Motivation schon auf der Hand

gegenzusteuern/auszugleichen/neue Krisen praktisch fast ausschließlich jene Angebote - Letztlich gehts immer um unsere Klienten. geht die Sozialpolitik davon aus, dass folgende und da sind die "kostengedämpften" Finanzmittel möglichst optimal und sinnvoll einzusetzen. Wir werden uns bemühen diesen

Grundsätzlich möchten wir uns zu guter

Es wird nicht einfach sein mit einem kostengedämpften Budget, praktisch die gleiche Leistung für die Bedürftigen in unserer Gesellschaft zu erbringen, aber wir haben diese Herausforderung angenommen und stellen uns diesem Prozess.

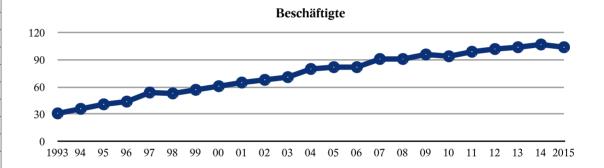
# GESAMTVEREIN



## B37-Beschäftigte

104 + 3 FSJ + 1 Peer

Jahr	Beschäftigte	Ausgeschiedene
2015	104	6
2014	107	15
2013	104	13
2012	102	10
2011	99	8
2010	94	14
2009	96	9
2008	91	7
2007	91	6
2006	82	9
2005	82	11
2004	80	12
2003	71	5
2002	68	11
2001	65	19
2000	61	8
1999	57	9
1998	53	9
1997	54	10
1996	44	3
1995	41	5
1994	36	5
1993	31	5



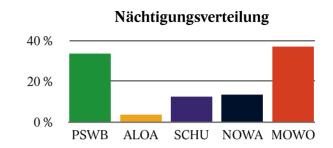
## Statistik 2015 im Überblick

**KlientInnen gesamt:** 902 Personen, das sind 213 Frauen, 622 Männer und 67 Minderjährige

Nächtigungen gesamt: 135.746 Nächtigungen

Zugänge: 1.410 Personen

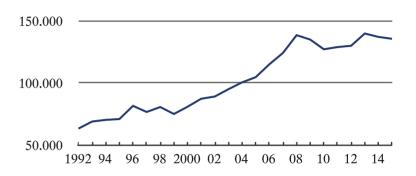
Abgänge: 1.405 Personen

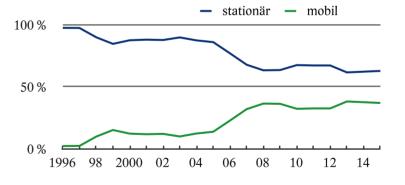


	PSWB	ALOA	SCHU	NOWA	MOWO	
	PSWD	ALOA	зспо		intern	extern
Jänner	123	13	48	48	102	31
Februar	125	14	51	53	108	31
März	124	15	47	51	108	32
April	125	12	48	51	112	27
Mai	122	14	43	49	111	30
Juni	127	13	46	46	114	31
Juli	125	12	43	45	106	35
August	123	12	40	36	111	35
September	125	13	44	45	105	34
Oktober	127	14	47	49	101	34
November	124	15	50	55	92	36
Dezember	125	15	48	55	93	37
Nächtigungen 2015	45.508	4.811	16.870	18.189	38.322	12.046
Differenz zum Vorjahr	-0,35 %	5,04 %	-2,78 %	1,07 %	4,63 %	-20,66 %
Verteilung der Nächtigungen	33,52 %	3,54 %	12,43 %	13,40 %	28,23 %	8,87 %
durchschnittliche Belegung	124,70	13,20	46,20	49,80	105,00	33,00
durchschnittliche Auslastung	101,29 %	90,00 %	92,50 %	82,35 %	144,72 %	65,50 %

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/Jahresbericht" zur Verfügung.

Jahr	Nächtigungen	Differenz	stationär	mobil
1992	63.400	-	-	-
1993	69.088	5.688	-	-
1994	70.426	1.338	-	-
1995	71.073	647	-	-
1996	81.707	10.634	79.738	1.969
1997	76.794	-4.913	74.850	1.944
1998	80.767	3.973	72.657	8.110
1999	75.169	-5.598	63.666	11.503
2000	81.002	5.833	70.940	10.062
2001	87.440	6.438	77.027	10.413
2002	89.236	1.796	78.383	10.853
2003	95.127	5.891	85.560	9.567
2004	100.636	5.509	88.037	12.599
2005	104.822	4.186	90.276	14.546
2006	115.193	10.371	88.785	26.408
2007	124.350	9.157	84.408	39.942
2008	138.655	14.305	87.876	50.779
2009	135.102	-3.553	85.948	49.154
2010	127.290	-7.812	86.002	41.288
2011	129.077	1.787	86.886	42.191
2012	130.135	1.058	87.622	42.513
2013	140.009	9.874	86.332	53.677
2014	137.261	-2.748	85.454	51.807
2015	135.746	-1.515	85.378	50.368





# GESCHÄFTSFÜHRUNG



Ernst Achleitner (Geschäftsführung)



Christian Gaiseder (stv. Geschäftsführung Koordination)



Sandra Borth (Kostenrechnung)



Klaus Eder (Zentrale Abklärung)



Margit Enzenhofer (Sekretariat)



Doris Haider (Sekretariat)



Sandra Halmdienst (Sekretariat)



Siegrid Haslberger (Fundraising)



Christoph Malina (BMS)



Ulrich Mehringer (Buchhaltung)



Albert Modera (Stabsstelle GF)

Ausgeschiedener Mitarbeiter: Thomas Nistelberger

## VERWALTUNG



Hannes Richler (Koordination)



Alfred Schirz



Martina Adams



Erich Buchberger



Deyanira Dominguez Collado



Jaroslav Hlavaty



Marica Iljkic



Hermine Lechner



Günter Mayrhofer



Luca Orsulic



Christian Pichler



Ronald Radinger



Stefan Schmidt



Julian Stoiber



Luca Svalina



Zarema Tsadaeva



Terezina Zaka



Samila Zeckanovic

#### Gedanken zum Klimawandel

von Hannes Richler

sehe ich selber Tierchen, die mir in unseren Bewohner in bzw. der Bewohner eine Breitengraden noch nie in mein Blickfeld Küchenschabe auf dem Boden "erlegte". Es kann kein Klimawandel so schwierige gerieten. Diese Tierchen folgen der Wärme Betreten wir diese Wohnung, besteht die Folgen haben, daß wir gute, konstruktive und und geraten so immer weiter Richtung Möglichkeit, einige dieser Eier mit den einander wertschätzende Zusammenarbeit Norden. Dieser Umstand ist ganz gut belegt Schuhsohlen unbemerkt mitzunehmen. nicht sehr zu schätzen wüßten. In diesem - wir in der Verwaltung können dem nur vor- Passiert dies mit den Privatschuhen, wer- Sinne bedanke ich mich auch bei allen Firmen, behaltlos zustimmen. Zunehmend sind wir den diese Eier in den eigenen Wohnraum Behörden, Kolleginnen und Kollegen und mit Kakerlaken, Bettwanzen und dergleichen übertragen - eine schaurige Vorstellung. anderen Mitmenschen, mit denen wir im Getier konfrontiert.

Ist eine Wohnung von derlei Getier befallen, geräumt und Steckdosen, Wandleuchten beln beginnt und du mittendrin stehst. und Sesselleisten abmontiert, damit der gerufene Fachmann zur Tat schreiten kann. So mühsam und anstrengend unsere Arbeit Glücklicherweise arbeiten wir mit einem auch oftmals ist, wir machen sie gerne! hochprofessionellen Kammerjäger zusammen.

Wie wichtig bei unserer Tätigkeit die strikte Im Bewußtsein dieses Umstandes bedanke Trennung von "Privat" und "Dienst" ist, ich mich bei allen Mitarbeiterinnen und möchte ich hier kurz skizzieren. Noch bevor Mitarbeitern und denke, wir können gemeiner Klimawandel ist ja nicht mehr von der Befall einer Wohnung festgestellt werden sam mit Wertschätzung auf das im Jahr der Hand zu weisen; immer wieder muß, kann es sein, daß sich Kakerlakeneier 2015 Geleistete blicken und stolz darauf sein. kann ich darüber lesen, manchmal auf dem Boden befinden; etwa, weil die Danke! Diese Problematik kann nur mittels eigener Jahr 2015 etwas zu "schaffen" hatten - vie-Arbeitsschuhe verhindert werden.

beginnt für uns eine stressige Zeit. Eingehüllt Abgesehen von dieser Ebene, kann diese in Schutzkleidung - manches Mal auch Arbeit ziemlich an die "Nieren gehen". Der zum Gaudium von Mitarbeiterinnen und Impuls, alles liegen und stehen zu lassen, um Mitarbeiter der betroffenen Einrichtung, sich aus der Situation umgehend zu entferdenen der Ernst der Situation (noch) nen, ist steter Begleiter, dem zu widerstehen, unbewußt ist; wir leisten da auch oftmals unsere Arbeitsauffassung. Es ist halt nicht Aufklärungsarbeit - wird die Wohnung jedermanns Sache, wenn es plötzlich zu krab-

len Dank und auf eine auch weiterhin so gute Zusammenarbeit!























# **PSWB**

**Projekttyp:** Übergangswohneinrichtung nach §17 Oö. ChG für volljährige Frauen und Männer.

Zielgruppe: Volljährige Frauen und Männer, die wohnungslos sind, psychiatrische Diagnosen (auch Mehrfachdiagnosen) haben und/oder psychosoziale Auffälligkeiten zeigen. Die Aufnahme in diese Einrichtung und die Inanspruchnahme ihrer Leistungen begründet sich über die jeweils gültigen Richtlinien der Bedarfsorientierten Mindestsicherung (BMS) bzw. des Fremdenrechts. Alten-/Pflege-/ Krankenwohngruppe für alte, pflegebedürftige und kranke BewohnerInnen unserer Einrichtungen (unbefristet, bzw. für die Dauer ihrer Krankheit).

**Kapazität:** 124 Personen (davon 1 Krankenbett); Aufenthalt individuell befristet.

**Ziele:** Niederschwellige Angebote an sozialtherapeutischen und rehabilitativen Maßnahmen, Basisversorgung, Wohnformen, welche geringe soziale Kompetenz erfordern, Motivationsarbeit, Beratung und Betreuung.

Gründungsjahr: 1988



Thomas Wögrath (Einrichtungsleitung)



Marianne Affenzeller



Ronald Cero



Franz Fend



Angelika Frixeder



Manfred Fuchs



Lieselotte Glashüttner-Günther



Susanne Greunz
(Pflegedienstleitung)



Angelika Heidinger



Angela Hoffmann



Anita Holzer



Andreas Jungwirth



Gabrijela Jurisic



Marlene König



René Mayer-Exner



Christian Michalek



Lulitta Michalek



Franz Mistlbacher



Sabine Peterseil



Andrea Piereder



Barbara Reisenberger



Judith Reisenberger



Christian Runschke



Ghaniya Sadiq



Monika Schmolmüller



Ankica Schwab



**Daniel Steiner** 



Julia Tomani



Johann Geringer (Peer)



Helene Beingrübl (FSJ)



Yvonne Graiger (FSJ)

Konsiliarärzte



Dr. Johannes Baumgartner



OA Dr. Thomas Zaunmüller

#### **PSWB-Statistik 2015**

Klientel: 171 Personen, das sind 42 Frauen und 129 Männer

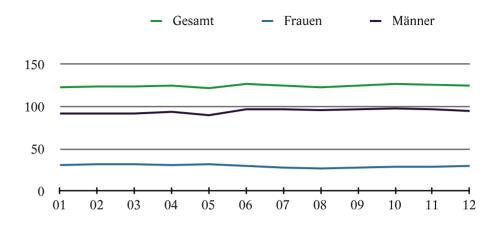
**Wohnepisoden gesamt:** 176 Wohnepisoden bzw. Aufenthalte

Nächtigungen gesamt: 45.508 Nächtigungen

**Zugänge:** 54 Personen, das sind 11 Frauen und 43 Männer

**Abgänge:** 53 Personen, das sind 12 Frauen und 41 Männer

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/Jahresbericht" zur Verfügung.



#### Klientel per Monatsbeginn

	Gesamt	Fra	uen	Männer		
	Gesann	absolut	relativ	absolut	relativ	
Jänner	123	31	25,20 %	92	74,80 %	
Februar	124	32	25,81 %	92	74,19 %	
März	124	32	25,81 %	92	74,19 %	
April	125	31	24,80 %	94	75,20 %	
Mai	122	32	26,23 %	90	73,77 %	
Juni	127	30	23,62 %	97	76,38 %	
Juli	125	28	22,40 %	97	77,60 %	
August	123	27	21,95 %	96	78,05 %	
September	125	28	22,40 %	97	77,60 %	
Oktober	127	29	22,83 %	98	77,17 %	
November	126	29	23,02 %	97	76,98 %	
Dezember	125	30	24,00 %	95	76,00 %	



#### Das Jahr 2015

von Thomas Wögrath

wir nie ein Genug sehen können, immer gibt zu einer Umkehr kommt. es noch etwas zu tun, immer wieder fällt Zeit und Ressourcen fehlen.

geschafft wurde.

das im landläufigen Sinne so genannte "net Augenmaß durchzuführen.

ohne unser Zutun auch geschehen wäre, nur lich, kompetent und schnell um die kleinen am Negativen haben wir einen Anteil.

gendes Jahr. Ich merke immer ist ein ausgezeichnetes Stärkungsmittel für lich dafür sorgen, dass wir nicht im Schmutz mehr, dass die zu leistende Arbeit meinen unsere Psyche. Bei Zweiterem ist es evident, versinken. MitarbeiterInnen und mir viel abverlangt. Es dass offensichtlich der vorherig alleine gegan- Auch ist es uns wieder gelungen, das liegt wohl in der Natur unserer Arbeit, dass gene Weg zu uns geführt hat und es erst hier PSWB "besser" zu machen. Durch die

brauchen könnte. Auch quälen mich oft die nosen und des Pflegebedarfs unserer Renovierungen hat sich die Lebensqualität Dinge, die ich besser machen möchte, für die Betreuten stellen hier eine große Heraus- merklich gesteigert. Ebenso hat sich die forderung dar. Wie trifft man Vereinbarungen Betreuungsqualität verbessert, zum Beispiel Ich denke hier ist ein Bilanzieren nötig, denn mit Menschen, die nicht wissen, wo sie sind durch die Umstellung der Telefonanlage von wenn ich zurückblicke ist es enorm, was und sich auch ihrer Situation nicht bewusst. Festnetz auf Mobiltelefone und die damit sind? Was tun, wenn sich die Menschen verbundene bessere Erreichbarkeit der Ich will das vergangene Jahr nicht an den nicht merken können, was sie verein- SozialarbeiterInnen. Die sich ständig ändern-Problemen messen, sondern an den Erfolgen. bart haben? Hier ein großer Dank an die den Gegebenheiten bedingen auch einen SozialarbeiterInnen und den Journaldienst, dauernden Diskurs über Regeln und damit Wieder haben wir es geschafft 171 Menschen die dies immer wieder versuchen und auch verbunden ein stetiges Anpassen dieser. zu versorgen, ihnen ein Zuhause und schaffen. Ebenso ein großer Dank an die Betreuung zu bieten. Bei vielen ist es gelun- Pflegeabteilung, denen es immer wieder Neben den inhaltlichen Herausforderungen

unsere Hirne gebrannt, wie, dass alles Positive tungsteam, den Handwerkern, die sich freundund großen Gebrechen unseres doch schon Tun ist wieder ein Jahr vergangen, Beides stimmt bei weitem nicht, ehrliches Lob, in die Jahre gekommenen Hauses kümmern zugegebenermaßen ein anstren- und das darf auch mal von uns selbst kommen, ebenso wie den Reinigungskräften, die täg-

Neugestaltungen des Innenhofbereichs, die Neuanordnung der Möbel im Speisesaal und etwas auf, dass der oder die Einzelne noch Besonders die Steigerung der Demenzdiag- andere kleinere bauliche Veränderungen sowie

gen, neue Perspektiven zu schaffen und eine gelingt, die Pflegeleistungen trotz schwie- unserer Arbeit haben wir auch mit den knap-Verbesserung der Lebenssituation herbei zu riger PatientInnen und schwierigen räumli- per werdenden Ressourcen zu kämpfen. Wie führen. Aber das Gelungene übersehen wir oft, chen Verhältnissen mit Menschlichkeit und alle anderen auch, trifft uns das Paket zur Kostendämpfung. Wir sollen unsere Arbeit g'schimpft is globt gnua" hat sich genauso in Nicht zuletzt gilt mein Dank dem Verwal- mit gleichbleibender Qualität kostengünstiger leisten. Dies geht nicht ohne Abstriche! Schulprojekt Und weniger zu bekommen ist nun mal Vier Schülerinnen der HAK Rohrbach unsere Arbeit und auch die Praktikantinnen tere Sparmöglichkeiten begleitet.

Es trifft wohl den Nerv unserer Zeit, dass machen können. fast alles immer billiger und gleichzeitig auch Daraus wurde dann eine Faschingsfeier am zu sehen. an der Zufriedenheit der KundInnen und sche Wohlbefinden. nicht zuletzt auch an der Zufriedenheit der Danke nochmals für die gelungene LeistungserbringerInnen.

Schließen möchte ich daher mit einem Zitat:

"Eine richtige Sparsamkeit vergißt nie, daß nicht immer gespart werden kann; wer immer sparen will, der ist verloren, auch moralisch." Theodor Fontane

(1819 - 1898), dt. Schriftsteller, Journalist, Erzähler und Theaterkritiker

nichts Gutes. So haben uns dieses Jahr auch haben sich das Thema Armut und und Praktikanten waren immer sehr zufrieden Debatten über Zulagenkürzungen und wei- Wohnungslosigkeit als Matura-Thema ausge- mit dem Gelernten. Immer konnte ich bemerwählt und bei uns angefragt, ob sie ein Projekt ken, dass es für die Menschen sehr spannend

besser werden soll. Ich will nicht in Abrede 11. 11. 2015. Die Organisatorinnen hatten Es macht mich auch stolz, dass stets stellen, dass Optimierungspotentiale in fast noch einige MitschülerInnen und Lehrer die Rückmeldung kam, dass solch eine allen Bereichen des Lebens vorhanden sind. dabei. Selbstgemachte Livemusik und heiße Professionalität und Leistungsfähigkeit bei Ich will aber auch darauf hinweisen, dass Rhythmen vom Band sorgten für gute gleichzeitigem Eingehen auf die Bedürfdiese nicht unendlich sind und es am Ende Stimmung und es wurde sogar fleißig getanzt. nislagen überrascht und beeindruckt hat. nur eine Illusion ist, dass günstiger auch Fürs leibliche Wohl gab's gute Mühlviertler Meine Hoffnung ist, dass diese Menschen besser ist. Qualitativ gute Arbeit misst sich Krapfen. Am wichtigsten war aber der diese positiven Eindrücke nun auch in ihre für mich nicht nur am Preis, sondern auch Kontakt mit den jungen Menschen fürs seeli- zukünftigen Arbeitsstellen tragen.

Veranstaltung.

## Krankenpflege-Schülerinnen

Immer mehr Krankenpflegeschulen entde- ren Lebensmitteln geradezu überwältigt. gegenüber sehr aufgeschlossen sind, hatten Spenderinnen und Spendern bedanken. wir auch im Jahr 2015 wieder acht angehende Diplomkrankenschwestern und Pfleger bei uns.

Ich sehe dies als große Bereicherung für war, die Arbeit außerhalb des Krankenhauses

#### Spenden

Nach einem Spendenaufruf wurden wir im Dezember reichlich mit Spenden bedacht. Wir waren von der Menge an gespendeten haltbacken das PSWB als Praktikumsstelle für das Ich möchte mich hiermit nochmals, besonextramurale Praktikum. Dass auch unsere ders im Namen der Menschen, an die wir die Schwestern und Pflegerinnen diesen Praktika Lebensmittel verteilen, herzlichst bei allen

#### Innenhof

Unsere zentrale Innenstadtlage bringt ja nicht nur Vorteile mit sich. Besonders im Sommer macht sich das Fehlen eines Gartens immer sehr bemerkbar. Um hier etwas Abhilfe zu schaffen, haben wir uns entschlossen, unseren kleinen und tristen Innenhof attraktiver zu gestalten. Um wenigstens etwas Grün hinzubringen, beauftragten wir einen Graffitikünstler mit der Gestaltung der großen grauen Wand. Das Ergebnis hat die Erwartungen noch übertroffen, nun lädt eine asiatische Landschaft zum Verweilen ein.

Zusätzlich haben wir noch gemeinsam mit den BewohnerInnen die alten Rankgitter neu gestrichen und bepflanzt, sowie neue Sitzgarnituren angeschafft.

Der Erfolg gibt uns Recht, der Innenhof ist nun bei schönem Wetter viel genutzt, sowohl zum Frühstück als auch zum Mittagessen sitzen Leute im Hof. Auch viel Freizeitangebote finden dort statt.



## ALOA

**Projekttyp:** Wohnheim für entwöhnte wohnungslose AlkoholikerInnen.

Zielgruppe: Alkoholabhängige oder stark gefährdete volljährige Frauen und Männer, die sich vor Maßnahmeneinstieg einer Entwöhnungsbehandlung unterzogen haben. Die Aufnahme in diese Einrichtung und die Inanspruchnahme ihrer Leistungen begründet sich über die jeweils gültigen Richtlinien der Bedarfsorientierten Mindestsicherung (BMS) bzw. des Fremdenrechts.

**Kapazität:** 15 Wohnplätze (Befristung: 12 Monate - in Einzelfällen Verlängerung möglich).

**Ziele:** Stabilisierung; Auseinandersetzung mit den Problemen Sucht, Suchtentstehung, Suchtverhalten usw.; Rehabilitation und Reintegration.

Gründungsjahr: 1993



Susanne Schmolly (Einrichtungsleitung)



Günther Holnsteiner



Ronald Lang Sandra Staudinger (Karenzvertretung) (Karenzvertretung)



Iris Zillner-Stiebitzhofer (Karenz)

Ausgeschiedener Mitarbeiter: Franz Achatz

### **ALOA-Statistik 2015**

Klientel: 34 Personen, das sind 7 Frauen und 27 Männer

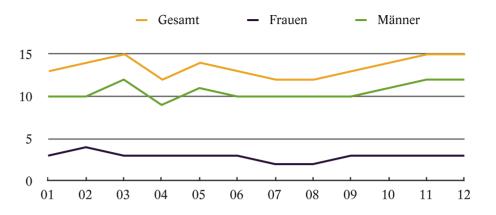
**Wohnepisoden gesamt:** 36 Wohnepisoden bzw. Aufenthalte

Nächtigungen gesamt: 4.811Nächtigungen

**Zugänge:** 23 Personen, das sind 5 Frauen und 18 Männer

**Abgänge:** 25 Personen, das sind 4 Frauen und 21 Männer

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/ Jahresbericht" zur Verfügung.



#### Klientel per Monatsbeginn

	Gesamt	Frauen		Männer	
	Gesann	absolut	relativ	absolut	relativ
Jänner	13	3	23,08 %	10	76,92 %
Februar	14	4	28,57 %	10	71,43 %
März	15	3	20,00 %	12	80,00 %
April	12	3	25,00 %	9	75,00 %
Mai	14	3	21,43 %	11	78,57 %
Juni	13	3	23,08 %	10	76,92 %
Juli	12	2	16,67 %	10	83,33 %
August	12	2	16,67 %	10	83,33 %
September	13	3	23,08 %	10	76,92 %
Oktober	14	3	21,43 %	11	78,57 %
November	15	3	20,00 %	12	80,00 %
Dezember	15	3	20,00 %	12	80,00 %

#### **ALOA 2015**

von Ronald Lang und Sandra Staudinger

chen Themen, wie Kostendämpfung, erfolgreiche Wiedereingliederung, Verluste und Gewinne geprägt. Es war also ein Jahr voller Herausforderungen und Erfolge.

rem langjährigen Kollegen Franze nehmen, abgeben muss. wünschen ihm auf diesem Weg alles Gute für seine Zukunft, jedoch haben wir mit Günther Ein weiterer zentraler Schwerpunkt, welcher nicht, wie es weitergehen sollte, sondern nur, einen neuen Kollegen dazu gewonnen.

Die Themen Kostendämpfung und nicht spurlos vorbeigegangen, denn trotz reduzierten Personals, muss den Anforderungen des Hauses Genüge getan werden. Wir kön- Ich wohne ... nen aber auch einige Erfolge verzeichnen:

Insgesamt hatten wir 23 Einzüge, wovon zurecht.

Das macht wiederkehrend deutlich, dass Einrichtung gibt! Die Zimmer sind nett eingestellt eine der größten Herausforderungen der Anspruch nehmen! Einsparungen, Zielerreichungen, Umgang mit der Sucht dar, um weiterhin ein abstinentes Leben zu führen. Diese Umstände zeigen, dass selbst nach einer erfolgreichen Basislager ALOA abgeschlossenen Therapie ein geschützter von Rainer B., 40 Jahre Rahmen auf Zeit noch immer keine Garantie

sich Selbst darstellt, darum stellt sich nun die weder ein nochmaliger Alleingang nach dem Einsparungen sind auch bei uns im ALOA Frage: Finden Kriege auch in der Seele statt?

von Elisabeth, 47 Jahre

So sind in diesem Jahr einige KlientInnen ... seit Oktober 2015 in der Einrichtung ALOA Wiedereinstieg ins Leben. selbstbestimmt und stabil in eigenes Linz! Der Betreuung und Unterstützung im Wohnen ausgezogen. Diese Erinnerungen Haus kann ich nur großes Lob aussprechen! Daher bewarb ich mich noch während der bereiten Freude und wirken motivierend. Mit den Mitbewohnern komme ich sehr gut

eine Suchterkrankung nicht heilbar ist und richtet und auch die anderen Räumlichkeiten Erfolge unter anderem auch von einem sta- sind gut zu nutzen. Ich werde die Zeit und ieses Jahr war von unterschiedli- bilen Umfeld abhängig sind. Für Betroffene Hilfe, die mir hier geboten wird, weiterhin in

Wir mussten dieses Jahr Abschied von unse- für einen effektiven abstinenten Lebensplan Als ich letztes Jahr, nach über 20 Jahren Alkoholmissbrauch, zum dritten Mal mein Zuhause verlor, wusste ich ehrlich gesagt das Jahr 2015 betraf, ist das Thema Flucht. dass es weitergehen muss. Schon während der Es wird behauptet, dass Sucht die Flucht vor stationären Entwöhnung war mir klar, dass Entzug, noch ein erneuter Langzeittherapie-Aufenthalt gangbar bzw. erfolgversprechend ist. Um ein stabil abstinentes. Sinn erfülltes Leben zu führen, wünschte ich mir eine "trockene Wohngemeinschaft" mit Therapiemöglichkeit und Unterstützung beim

Therapie bei ALOA in Linz und hoffte auf Aufnahme, da der hier vorgegebene Weg, auch uns bekannte Gesichter dabei waren. Man kann sehr froh sein, dass es eine solche der eine Mischung aus Selbstständigkeit

und Eigenverantwortung, die gefordert und 3.) MOTIVATION durch professionelle Hilfestellung gefördert die Motivierung seitens des ALOA- Täglich nehme ich mir mindestens eine wird, und dem Umfeld und Möglichkeiten. Teams, aber auch der Mitbewohner, meine Stunde Zeit, Stellenangebote zu finden und das ALOA bietet, der für mich Erfolg verspre- Ressourcen und Interessen wieder zu entde- ggf. zu bewerben, bzw. bei den Firmen nachchendste war.

meine Genesung und mein Vertrauen in eine zu finden aber auch Krisen eigenständig zu bessere Zukunft beruhen auf drei Säulen:

#### 1.) THERAPIE

in den Selbsthilfegruppen;

#### 2.) STABILITÄT

die Gewissheit, dass ich - solange ich mich an die überschaubaren "Spielregeln" halte - ein Termine: und

Meine mittlerweile 233-tägige Abstinenz, nen Lebensunterhalt bestreite, Lebensfreude men konnte. meistern - ohne Alkohol!

meiner Suchterkrankung - alleine, mit den Zimmer aufwache. Dann trinke ich meinen einen kleinen Tagebucheintrag. Mitbewohnern bei der Therapie im ALOA und Kaffee mit den Mitbewohnern. Wenn es Fragen zur Wohnungssuche, Amtstermine, Abschließend möchte ich Folgendes sagen: Schuldenregulierung, oder z. B. bezüglich der Gesundheit gibt, kann ich mich jederzeit an ALOA bedeutet für mich nicht nur unmitdas ALOA-Team wenden.

Dach über dem Kopf habe, einen sicheren Aber auch was die Freizeit betrifft: so wurde mir - weg vom Alkohol, Wohnungs- und Ort für mein "Zeug", wo ich mich waschen ich schon von den ALOA-Betreuern z. B. Arbeitslosigkeit, aber auch der selbst bezeichkann, etwas kochen kann, zur Ruhe finden zum Gitarre spielen oder zu einer Partie neten Sinnlosigkeit meines Lebens - Stabilität kann; viele offene Ohren vorfinde und die Schach eingeladen. Wenn ich meinen eigenen und Zuversicht bei meinem Wiederaufstieg in nötige Unterstützung/Erinnerung beim Schweinehund überwinden könnte, könnte Wahrnehmen alltäglicher Aufgaben, Arbeits- ich im hauseigenen Fitnessraum trainieren, und Wohnungssuche und anderer wichtiger oder mich an einige Mitbewohner anhängen, die außer Haus Sport treiben. Auch so finden sich immer wieder Mitbewohner zusammen. um kegeln zu gehen, oder ins Kino, oder ein-

fach nur Karten oder Würfelpoker zu spielen. cken und zu stärken um dann, wenn ich wieder zufragen, wo ich mich bereits beworben habe in meinen eigenen vier Wänden lebe und mei- oder gar einen Vorstellungstermin wahrneh-

Fast jeden Abend gehe ich dann in ein AA-Meeting, wo ich dann gemeinsam mit den Im Alltag stellt sich das so dar, dass ich mit AA-Freunden Erfahrung, Kraft und Hoffnung meine tägliche Auseinandersetzung mit klarem Kopf in einem warmen, sauberen teile. Den Tag beende ich mit einem Resümee,

telbares Überleben. Vielmehr habe ich in ALOA ein Basislager gefunden, das ein schönes Leben gibt.

## "Leben ... von Kurt, 50 Jahre

... ist das, was dir passiert, während du ständig dabei bist, neue Pläne zu schmieden", meinte John Lennon. Ja, so wohne ich nun seit knapp zwei Wochen im ALOA. Ein weiterer mutiger Schritt in meinem bewegten Leben und ein ganz wesentlicher Schub zum Durchstarten.

meine Lebensbausteine wie in einem nicht. Wäschetrockner durcheinandergewirbelt, was ich im Umfeld der guten Hilfe schon zulassen konnte. Es galt, viel zu lernen und viele neue Pläne zu schmieden. Dass mich meine schöne, aber leere Wohnung - warum auch immer - anstarrt wie ein bedrohliches Gespenst, war schnell klar. Alleine und nahezu ungeschützt zu leben wird ganz schwierig. Der Entschluss für das ALOA ist im Rahmen vieler Fragen und Gespräche gut gewachsen. Ohne äußeren Druck bin ich doch mit einiger Vorfreude hier eingezogen. Natürlich mit einigem Respekt und verbleibender Unsicherheit, keine Frage, aber mit einem guten Grundgefühl der Bescheidenheit und Umsicht. Sehr schön ist hier im Team der Bewohner, dass diese Umsicht und Rücksicht

ganz wesentlich und natürlich gelebt werden, das sieht man so nicht oft, es ist niemand g'scheiter und besser. Die gelebte Abstinenz und die Struktur bilden einen guten Rahmen und geben auch meinen Angehörigen und all den lieben Menschen um mich Halt und mehr Sicherheit. Für mich und oft für andere Suchterkrankte ist Scham, welch unmodernes Wort, eine ganz große Last und Bürde. Es muss nicht jeder wissen, dass hier mein Bei meinem (ersten) Entzug waren alle Zuhause ist, aber - nein - ich schäme mich











## SCHU

**Projekttyp:** Übergangswohnheim für wohnungslose Menschen. Diese Einrichtung hilft, den Zeitraum bis zum Beziehen eigenen Wohnraums zu überbrücken.

Zielgruppe: Wohnungslose Frauen, Frauen mit Kindern, Paare, stabilere Bewohner. Die Aufnahme in diese Einrichtung und die Inanspruchnahme ihrer Leistungen begründet sich über die jeweils gültigen Richtlinien der Bedarfsorientierten Mindestsicherung (BMS) bzw. des Fremdenrechts.

**Kapazität:** 50 Wohnplätze (individuelle Befristung, maximal jedoch 2 Jahre).

Ziele: Erlangen von eigenem Wohnraum.

Gründungsjahr: 1993







Gudrun Neumayer



Katharina Unfried



Nadja Wlcek



Christian Wögerbauer



Kendra Schwarz

Ausgeschiedene Mitarbeiterin: Edith Egginger

#### **SCHU-Statistik 2015**

**Klientel:** 117 Personen, das sind 35 Frauen, 44 Männer und 38 Minderjährige

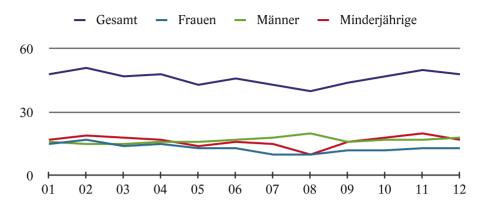
**Wohnepisoden gesamt:** 118 Wohnepisoden bzw. Aufenthalte

Nächtigungen gesamt: 16.870 Nächtigungen

**Zugänge:** 70 Personen, das sind 20 Frauen, 29 Männer und 21 Minderjährige

**Abgänge:** 66 Personen, das sind 21 Frauen, 26 Männer und 19 Minderjährige

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/Jahresbericht" zur Verfügung.



### Klientel per Monatsbeginn

	Gesamt	Frauen		Männer		Minderjährige	
	Gesaiiit	absolut	relativ	absolut	relativ	absolut	relativ
Jänner	48	15	31,25 %	16	33,33 %	17	35,42 %
Februar	51	17	33,33 %	15	29,41 %	19	37,25 %
März	47	14	29,79 %	15	31,91 %	18	38,30 %
April	48	15	31,25 %	16	33,33 %	17	35,42 %
Mai	43	13	30,23 %	16	37,21 %	14	32,56 %
Juni	46	13	28,26 %	17	36,96 %	16	34,78 %
Juli	43	10	23,26 %	18	41,86 %	15	34,88 %
August	40	10	25,00 %	20	50,00 %	10	25,00 %
September	44	12	27,27 %	16	36,36 %	16	36,36 %
Oktober	47	12	25,53 %	17	36,17 %	18	38,30 %
November	50	13	26,00 %	17	34,00 %	20	40,00 %
Dezember	48	13	27,08 %	18	37,50 %	17	35,42 %

#### Das war 2015, oder doch nicht? von Christian Körner

Unterstützung ausgeweitet (u. a. Deutsch- sich und die Kinder. Hier bemerke ich jetzt vermummten muskulösen Männern, gezo-Frauen-Café für Frauen, Begleitung zu schon einen erhöhten Betreuungsbedarf, genen Pistolen, Rammgeräten, Schreien usw. Ämtern und Behörden etc.) und generell war damit überhaupt eine Chance besteht, daß die usf. Der Bewohner war nicht anwesend, daher und ist es eine gute Ergänzung zur bereits Familie zusammen bleiben kann. installierten Sozialarbeit/ Sozialbetreuung. Nun hat sich das heuer bereits wieder geän- Ansonsten war das Jahr geprägt durch die war auch hier nicht anwesend, erst später auf

gute Arbeit der Delogierungsprävention trotz Lärm und Schmutz. (Kompass) in Linz. Es klingt auf den ersten Blick zwar widersprüchlich, aber durch die Eine Neuheit für mich gab es in die- konnten und sich wieder sicher fühlten.

Quantität vor Qualität.

zeitig vielerlei Probleme vorhanden sind (im bereits "alles" kenne: Ein Bewohner wurde finanziellen, psychischen, psychosozialen verdächtigt, daß er eine Bank am Hauptplatz Bereich) und/ oder denen auch die Einsicht in Linz überfallen hat, ebenso daß er der **T**origes Jahr kam es zu einer Aufstockung fehlt, daß es einer (aktiven) Mitarbeit bedarf, gesuchte Bankräuber von Wien (mindestens des Betreuungsteams und daher wurde damit die Situation positiv geändert werden drei Überfälle) sei. Ich durfte hautnah die das Betreuungsangebot und die direkte kann, d. h. konkret adäquater Wohnraum für Arbeit des SEK der Polizei miterleben - mit

dert - eine Mitarbeiterin ist seit Herbst 2015 "übliche" Arbeit im Bereich Sozialarbeit/ offener Straße erfolgte dann der Zugriff. Es in Bildungskarenz und ab Frühjahr 2016 Sozialbetreuung - die Vermittlung v. a. von stellte sich aber im Nachhinein heraus, daß wird voraussichtlich die Stundenanzahl der Familien in Wohnungen außerhalb des er doch nicht der gesuchte Bankräuber war Betreuung wieder reduziert werden, d. h. Vereins wird eben schwieriger. Hier mein und kam - nach Überstellung und Befragung Zusatzangebote werden gestrichen werden Dank für die Zusammenarbeit an die anderen müssen, da die BewohnerInnenanzahl (lt. Einrichtungen des Sozialvereins B37, speziell Konzept und Vertrag) gleich bleiben wird - an die Verwaltung, die meist sehr schnell und unbürokratisch zur Stelle ist.

Auch ein Punkt, der mir - wegen Verrin- Wiederum wurden in diesem Jahr Türstöcke gerung der zur Verfügung stehenden Betreu- bei BewohnerInnenzimmern gewechselt, die Bilder von Kriegsgeschehen und Gewalt ungsstunden - etwas Sorgen bereitet ist die auch heuer wieder ohne gröbere Probleme

Wohnraumsicherung der KollegInnen "blei- sem Jahr - immerhin bin ich seit 2002 im ben dann die Familien über", bei denen gleich- Übergangswohnheim und dachte, daß ich

wurde auch anschließend die bereits von ihm übernommene WPF-Wohnung gestürmt, er und Verhör in Wien - wieder frei. Für uns in der Betreuung war dieser Einsatz vielleicht spannend, informativ oder auch sonst irgendetwas - aber v. a. für die Bewohnerinnen und Kinder hier war er sehr angstbesetzt, da ein Teil aus Kriegsgebieten geflüchtet ist und und Hilflosigkeit etc. wieder konkret Gestalt annahmen. Es dauerte einige Zeit bis die Menschen im Haus wieder beruhigt werden

Dieses Beispiel zeigt auch, wie die Mitarbeiter-Innen in der SCHU mit immer wieder neuen Überraschungen konfrontiert werden, das ist einerseits belastend, andrerseits eine Herausforderung. Die tägliche "normale" Arbeit und ebenso die neu auftauchenden Problemlagen wurden von ihnen immer wieder gemeistert - daher hier mein Dank an sie.

Wie der Spagat - gute und adäquate Betreuung versus Kürzung bei den Betreuungsstunden - mit der von der Sozialpolitik verordneten Sparpolitik geschafft werden soll, wird sich erst herausstellen. Als gelernter Österreicher denke ich, daß es nach noch mehr Verhandlungen Kompromisse geben wird (müssen).















## NOVA

**Projekttyp:** Die NOWA als Notschlafstelle ist ein Projekt der Wohnungslosenhilfe und stellt als solches die niederschwelligste Einrichtung des Sozialvereins B37 dar.

Zielgruppe: Akut-wohnungslose Frauen und Männer. Die Aufnahme in diese Einrichtung und die Inanspruchnahme ihrer Leistungen begründet sich über die jeweils gültigen Richtlinien der Bedarfsorientierten Mindestsicherung (BMS) bzw. des Fremdenrechts.

**Kapazität:** 59 Betten (Befristung 4 Wochen - in Einzelfällen Verlängerung möglich).

**Ziele:** Unterbringung, Beratung und Betreuung. **Gründungsjahr:** 1993



Ulrich Reiter (Einrichtungsleitung)



Franz Capaccioli



Edwin Grinninger



Werner Groiss



Marko Kneidinger



Markar Kouyoumji



Roland Mitterhuemer



Ernst Neubauer



Timo Obczernitzki

Konsiliarärztin:



Brigitte Ortner (Karenz)



Michael Ploberger



Wolfgang Schmiedbauer



Rudolf Schmolmüller



Johannes Schwarz



Dr.<sup>in</sup> Maria Baumgartner

Pension: Hans-Jörg Achleitner

#### **NOWA-Statistik 2015**

**Klientel:** 468 Personen, das sind 90 Frauen, 372 Männer und 6 Minderjährige

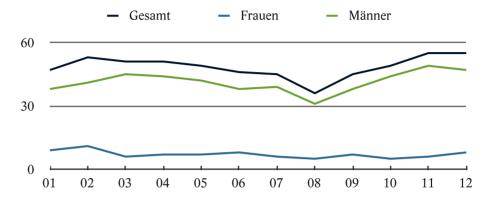
**Wohnepisoden gesamt:** 1.231 Wohnepisoden bzw. Aufenthalte

Nächtigungen gesamt: 18.189 Nächtigungen

**Zugänge:** 1.183 Personen, das sind 229 Frauen, 948 Männer und 6 Minderjährige

**Abgänge:** 1.178 Personen, das sind 228 Frauen, 944 Männer und 6 Minderjährige

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/Jahresbericht" zur Verfügung.



Klientel per Monatsbeginn

	Gesamt	Fra	auen Mär		nner	Minder	jährige
	Ucsaint	absolut	relativ	absolut	relativ	absolut	relativ
Jänner	47	9	19,15 %	38	80,85 %	0	0,00 %
Februar	53	11	20,75 %	41	77,36 %	1	1,89 %
März	51	6	11,76 %	45	88,24 %	0	0,00 %
April	51	7	13,73 %	44	86,27 %	0	0,00 %
Mai	49	7	14,29 %	42	85,71 %	0	0,00 %
Juni	46	8	17,39 %	38	82,61 %	0	0,00 %
Juli	45	6	13,33 %	39	86,67 %	0	0,00 %
August	36	5	13,89 %	31	86,11 %	0	0,00 %
September	45	7	15,56 %	38	84,44 %	0	0,00 %
Oktober	49	5	10,20 %	44	89,80 %	0	0,00 %
November	55	6	10,91 %	49	89,09 %	0	0,00 %
Dezember	55	8	14,55 %	47	85,45 %	0	0,00 %

### Kostendämpfung und Effizienz- die zugehörigen Zielgruppen entwickeln, Leidensdruck der Zielgruppen? Spannend steigerung - ein Gedankenanstoß von Ulrich Reiter

lich Denkprozesse in Gang: Wie wird es doch zu teuer. weitergehen, welche Einschnitte sind zu Änderungskündigungen?

In weiterer Folge und auf den jeweiligen Mitarbeiter herunter gebrochen: Ist mein Job noch sicher, kann ich ausreichend für mich und meine Familie sorgen, muss ich mich in anderen Branchen umsehen, ist eine Umschulung ratsam?

Kein besonders guter Stimmungsmacher.

Jobs in der Sozialbranche gelten bis dato als relativ sichere Arbeitsplätze.

Branche zu Tode gespart wird? Bzw. wohin Perspektiven entwickelt und in weite- Aufbietung all unserer Kräfte, darstellt.

wenn an allen Ecken und Enden gespart sind auch langfristige Entwicklungen hinas letzte Jahr war im Sozialbereich Ausdruck für das euphemistische Schlagwort den zugehörigen Zielgruppen auf. Dadurch gefüllt mit Schlagworten wie "Kostendämpfung"? Mehr arbeiten für weni- entstehen wiederum neben den sozialen, Kostendämpfung, Sparmaßnahmen, ger Geld mit weniger Personal und in weiterer menschlichen Dramen auch bedeutende Effizienzsteigerung etc. Dies setzt bei Folge auch mit Personal, das weniger gut aus- Folgekosten. den in diesem Bereich Tätigen natür- gebildet ist. Gut Ausgebildete sind dann eher

> ten Punkte in der Ausübung der vielschich- hen, die schlichtweg nicht beachtet wurden. tigen, verantwortungsvollen und damit auch Burn-out-Fälle.

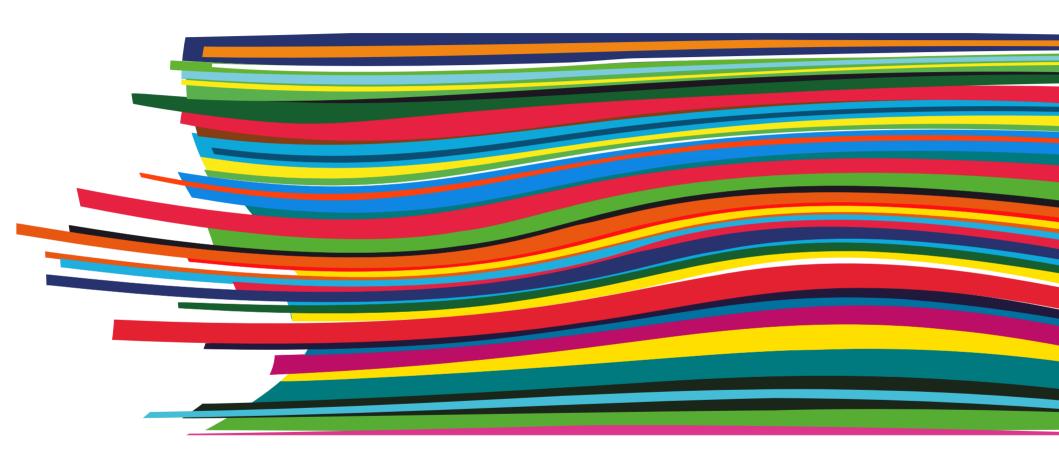
lose Menschen wieder mehr und auch wieder umgesetzt werden, wie das die Politik vormehr im Stadtbild sichtbar sein?

werden sich eine Branche und natürlich auch rer Folge umgesetzt werden? Steigt der

und gleichzeitig die Effizienz gesteigert wer- sichtlich der Kosten. Durch eine geschwächte den muss, der etwas radikalere, weil reale Sozialbranche treten vermehrt Probleme bei

Gespart werden muss vermutlich überall. Stellt sich die Frage, ob nicht auf lange Sicht erwarten, Personalfreisetzung (wie das Dennoch gilt nach wie vor: Eine qualifizierte die eine oder andere Sparmaßnahme sehr viel geschönte Wort für Kündigung jetzt heißt), Ausbildung ist bis heute einer der wichtigs- teurer wird, weil enorme Folgekosten entste-

risikobehafteten Arbeit. In der Branche ist Zur Zeit ist es noch relativ gut möglich, mit die psychische Belastung durchwegs sehr anderen, weiterführenden Stellen zusammenhoch. Ohne entsprechende Ausbildung und zuarbeiten. Die Ressourcen reichen, um mit somit ohne professionelle Werkzeuge zur Menschen aus der Zielgruppe Perspektiven Abgrenzung besteht die Gefahr vermehrter zu entwickeln, sie - zumindest teilweise - an passende Organisationen für Wohnen, Arbeit, Welche Auswirkungen werden sich - zumin- etc. zu vermitteln. Noch läuft also das "Werkl" dest auf lange Sicht - zeigen? Werden obdach- einigermaßen, aber wenn alle Kürzungen so schlägt beziehungsweise androht, kann niemand mehr dafür garantieren, dass der Ablauf Wie weit kann gegangen werden, bevor eine Können für diese Menschen ausreichend so reibungslos bleibt wie er sich jetzt, unter



# OBST

Projekttyp: Das Outreachwork (vormals Streetwork) in der Wohnungslosenhilfe ist eingebettet in Folgeangebote wie Notschlafstelle, Wohnheime, Wohngemeinschaften, Wärmestuben und Beratungsstellen, welche ein vernetztes Handeln und die Umsetzung von Hilfeplänen ermöglichen.

**Zielgruppe:** Frauen und Männer, die akut-wohnungslos sind oder sich im Akut-Wohnungslosenmilieu aufhalten.

**Ziele:** Motivation, Hilfen anzunehmen, Beratung, Begleitung.

Gründungsjahr: 1995



Dietmar Mayr (Einrichtungsleitung)



Alexander Huber



Carmen Kagerer



Thomas Niedermayr

Konsiliarärztin:

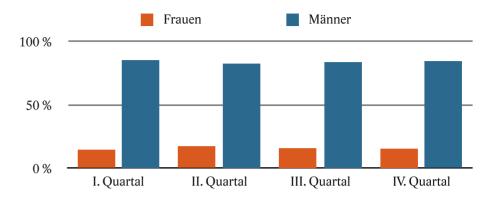


#### **OBST-Statistik 2015**

**Gesamtkontakte auf der Straße:** ca. 5.000 Kontakte

Gesamtkontakte im Büro: 2.748 Kontakte

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/ Jahresbericht" zur Verfügung.



#### Gesamtkontakte

	Anzahl
Gesamtkontakte auf der Straße	ca. 5.000 Kontakte
Gesamtkontakte im Büro	2.748 Kontakte

#### Klientel während der Bürozeit

	Gesamt		Frauen		Männer	
	absolut	relativ	absolut	relativ	absolut	relativ
I. Quartal	775	28,20 %	113	25,98 %	662	28,62 %
II. Quartal	680	24,75 %	118	27,13 %	562	24,30 %
III. Quartal	638	23,22 %	102	23,45 %	536	23,17 %
IV. Quartal	655	23,84 %	102	23,45 %	553	23,91 %
Gesamt	2.748	100 %	435	100,0 %	2.313	100,0 %

### "Kostendämpfung und Effizienzsteigerung" - Unworte des Jahres 2015 im Sozialbereich von Dietmar Mayr

### Kostendämpfung, die

Wortart: Substantiv, feminin Gebrauch: Wirtschaft

### Effizienzsteigerung, die

Wortart: Substantiv, feminin Bedeutungsübersicht: Steigerung der Effizienz

Einkommen kein Auskommen mehr finden, zeitlichen Ressourcen. die bei uns zu den Büroöffnungszeiten vorbeischauen und vorsprechen oder uns auf der "Weniger ist mehr" nicht mehr "hinaussehen".

tischen Kostendämpfungsdiskussion für Abgesehen davon, dass das noch einiger- niedrig gehalten werden können. den Sozialbereich nicht nur unsere Klientel, maßen gut funktionierende Sozialsystem

sondern mittlerweile die HelferInnen selbst. Oberösterreichs zunehmend in eine Schiefbetroffen und verunsichert sind.

Fragen tauchen auf, die, im Bewusstsein der vorhandenen Hintergrundinformationen, Der soziale Friede - ein Garant für Stabilität in noch mehr Fragen aufwerfen: Wie sicher einem lebenswerten Linz - gerät unter Druck. sind unsere Arbeitsplätze? Werden ältere Das jahrelang ausgewogene Gleichgewicht ArbeitnehmerInnen durch "kostendämpfende" zwischen ordnungspolitischen und sozialpojüngere ArbeitnehmerInnen oder gar durch litischen Maßnahmen hat sich zugunsten der Ehrenamtliche ersetzt? Wird man gekün- Ordnungspolitik verschoben. Genährt wird digt? Erhalte ich eine Änderungskündigung? der steigende soziale Unfrieden auch durch Wie ist es mit Personalfreisetzung? Und da einen beginnenden Riss quer durch unsere ist die Angst, die in der Zwischenzeit jedem Gesellschaft; auch bedingt durch eine emo-Bürger zusetzt - die Sorge vor der zukünfti- tionalisierte, anstatt pragmatisch geführte gen Unfinanzierbarkeit unseres Sozial- und Diskussion betreffend die Situation der Es sind nicht nur obdachlose Menschen, son- vor allem die des Pflegesystems und der Flüchtlinge und Asylwerber. dern auch viele AMS-/ Notstandshilfe- oder damit verbundenen Frage des "in Würde BMS-EmpfängerInnen mit noch verfügba- Altwerdens" und einer altersgerechten Pflege So oder so, unterm Strich werden rer Wohnung oder Menschen, die mit ihrem mit genügend finanziellen, personellen und Sparmaßnahmen im Sozialbereich in

lage gerät, brechen an den Rändern bereits erste gewaltige Brocken weg.

Zukunft zu mehr Rettungseinsätzen und Krankenhausaufenthalten unserer Klientel führen. Polizei, Gerichte und Gefängnisse Straße kontaktieren, weil sie nicht mehr wis- Verantwortungsvoller Umgang mit werden ebenso spürbar mehr Arbeit bekomsen, wie es weitergehen soll, sie sich einfach Steuergeldern, ja - "zu Tode" sparen, nein! men. Und die sichtbare Armut in Form Sparmaßnahmen im Sozialbereich brin- von bettelnden obdachlosen Menschen im gen nachweislich immer Mehrkosten für Stadtbild von Linz wird durch professionelle Ebenso merken wir, dass im Zuge der poli- eine Kommune und für eine Gemeinschaft. Sozialarbeit, nicht mehr wie bisher, stabil

professionell Tätigigen ist, weiß, dass Ansatz der Kostendämpfung im Bereich keineswegs einfacher. Zusätzlich wird ihre ein einziger Tag Sozialarbeit weniger des Personals schlichtweg nicht. Gerade Situation verschärft durch die sinkenden Kosten für den Steuerzahler hervorruft erfahrenes und gut ausgebildetes Personal Aussichten auf bezahlbaren und leistbaren als ein Tagesaufenthalt eines Klienten im ist ein Garant für professionelles Arbeiten Wohnraum, die Höhe der explodierenden Krankenhaus oder in einer Haftanstalt.

## "Effizienzsteigerung"

meint, dass die bereits ohnehin hohe Effizienz, genügendem Basiswissen zu erlauben, eine können nur im Rahmen unserer Möglichkeiten die großartige Arbeitsleistung und die hohe Firma zu gründen oder zu leiten. Gerade in helfen" (Jonas Pot d'Or und Ronny Brandt, Erfolgsquote der Linzer Wohnungslosenhilfe einem psychisch stark fordernden Bereich Obdachlosenstreetworker in Bremen, BRD) noch zu steigern sei, dann möchte ich hier wie der Wohnungslosenhilfe scheint das aber ganz bewusst anmerken, dass es sich ein- einer Diskussion zu bedürfen. deutig um die Meinung von SpezialistInnen Alles wissen."

len und personellen Mitteln wird verantwor- sein. tungsvoll und äußerst effizient umgegangen, mehr als 100 Prozent kann allerdings nicht Und das Fazit zur Arbeit geleistet werden.

Geht man davon aus, dass der Geldgeber ren ihr Selbstwertgefühl und ihre eigenen damit jedoch meint, dass "noch mehr drin- Problemlösungsstrategien. Sie resignieren, nen wäre", ergo nicht effizient/ professio- verelenden zunehmend, verfallen körperlich

Und übrigens - jede/r im Sozialbereich nell genug gearbeitet wird, verstehe ich den schneller und auf der Straße wird es für sie im Sozialbereich. In der Wirtschaft würde Mietpreise und dem Rückgang eines sozialen man nie auch nur einen Gedanken daran ver- Wohnbaus. schwenden, jemanden ohne entsprechender

handeln muss, denn SpezialistInnen sind: Es wird noch über das Ausmaß der und freuen uns auf ein weiteres Jahr der "Menschen, die immer mehr über immer weni- Effizienzsteigerung und der Kostendämpfung Zusammenarbeit! ger wissen bis sie zum Schluss Nichts über verhandelt, diskutiert und beratschlagt -Aussagen wie: "Meine Meinung steht fest, belästigen Sie mich nicht mit Tatsachen" Mit den zur Verfügung stehenden finanziel- scheinen noch einigermaßen weit entfernt zu

Viele unserer Klienten kommen nicht mehr heraus aus ihrer Krise. Sie verlie-

Geht man davon aus, dass der Geldgeber damit Ausbildung, ohne Meisterbrief oder ohne "Wir können die Welt nicht verändern. Wir

Wir danken allen, die uns bei unserer Tätigkeit im Jahr 2015 unterstützt und begleitet haben





































































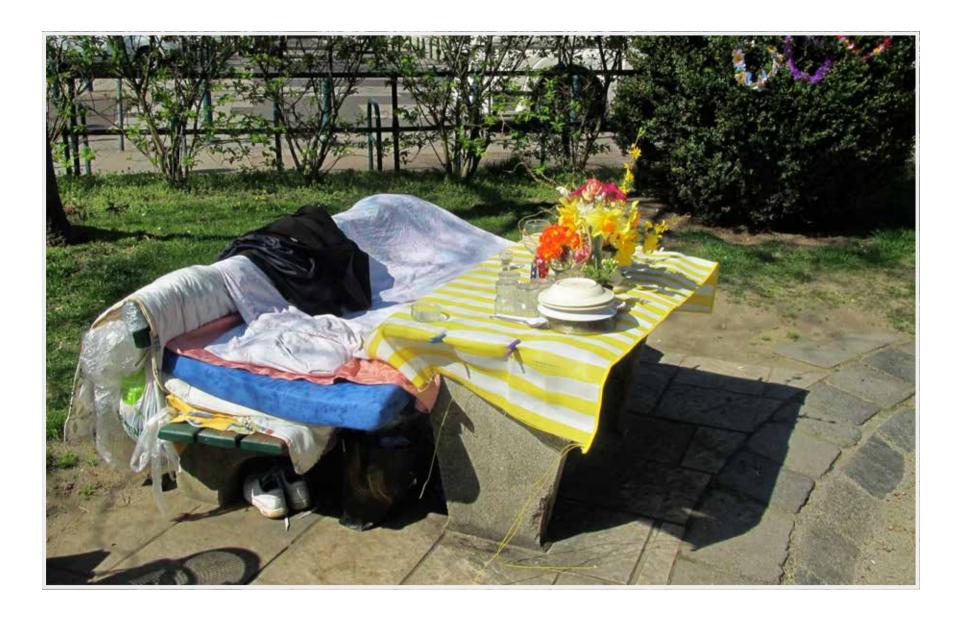












# MOVVO

**Projekttyp:** Mobile Betreuungseinrichtung (Zugehende Sozialbetreuung). Die MOWO bietet sowohl Wohnformen des "Teilbetreuten Wohnens" und der "Mobilen Betreuung und Hilfe" nach dem Oö. ChG als auch Wohnbetreuungen im Rahmen der Wohnungslosenhilfe an.

Zielgruppe: Das Angebot der MOWO richtet sich an jene Menschen, welche die Möglichkeit nutzen möchten, in gemieteten Wohnungen des Vereins das Leben in höherer Selbstständigkeit zu leben oder über eine eigene Wohnung verfügen und Unterstützung bzw. Begleitung auf dem Weg zum selbstständigen Wohnen benötigen. Die Aufnahme in diese Einrichtung und die Inanspruchnahme ihrer Leistungen begründet sich über die jeweils gültigen Richtlinien der Bedarfsorientierten Mindestsicherung (BMS) bzw. des Fremdenrechts.

**Ziele:** Die von der MOWO betreute Personengruppe wird unterstützt und begleitet, um im eigenen oder zur Verfügung gestellten Wohnraum - auf Sicht - selbstständig zu leben.

Gründungsjahr: 1995



Birgit Gaiseder (Einrichtungsleitung)



Roman Ebmer



Karin Gerstbrein



Karin Groh



Bruno Holzner



Viktoria Huber



Bianca Keplinger



Hannes Lesiak



Margarete Madlmeir



Daniela Mayr



Harald Schimböck



Alois Wiesmayer

Ausgeschiedene Mitarbeiterinnen: Melanie Dreikhausen-Krempl, Sandra Ehler, Melva Rosillo-Kirchner

#### **MOWO-Statistik 2015**

Klientel: 193 Personen, das sind 56 Frauen,

113 Männer und 24 Minderjährige

Nachbetreuung abgeschlossen: 14

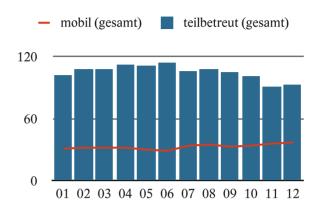
Nachbetreuung begonnen: 20

Wohnepisoden: 213 Wohnepisoden

**Zugänge:** 60 Personen

Abgänge: 69 Personen

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/Jahresbericht" zur Verfügung.



### Klientel per Monatsbeginn

	gesamt		
	teilbetreut	mobil	
Jänner	102	31	
Februar	108	32	
März	108	32	
April	112	32	
Mai	111	30	
Juni	114	29	
Juli	106	34	
August	108	35	
September	105	33	
Oktober	101	34	
November	91	36	
Dezember	93	37	

## Von einer kostendämpfenden Karenz der Spagat dabei zuweilen wird. Genau aus die- gegenseitige Kennenlernen und Einschätzen und vom Wohnen am Rand

von Birgit Gaiseder

Tatendrang, sicherlich auch mit einem etwas sen sich die Bring- und Abholzeiten mit den Wohnbetreuung. Dienstzeiten sinnvoll vereinbaren, und bringe ich meinen Ansprüchen gerecht, immer etwas keinen Stau, wer hilft und springt ein, wenn's Kind einmal krank ist? Wie organisieren wir die Betreuung, wenn der Kindergarten geschlossen ist, wenn der Urlaub dafür nicht reicht? Das Kind oft krank ist usw.?

Viele berufstätige Eltern können ein Lied davon singen, wie schwierig es sein kann und wie groß

sem Grund war es mir wichtig, in diesem Beitrag ist abgeschlossen und auch hier wird mir darauf einzugehen. Trotz allem können sich Sympathie und Wohlwollen entgegengebracht. meiner Meinung nach Beruf und Familie über tit 1. Oktober 2015 bin ich nach weite Strecken gut ergänzen bzw. ist das eine Was hat sich verändert in den letzten Jahren? etwas über zweieinhalb Jahren ein guter Ausgleich zum anderen. Das steigert aus meiner Karenz in die MOWO die Zufriedenheit, Produktivität und Effizienz Grundsätzlich wird unser "Einsatzgebie die Zufriedenheit, Produktivität und Effizienz Grundsätzlich wird unser "Einsatzgebiet"

> über Strukturen und Zusammenspiel. Mein Klienten angestrebt wird, begünstigt. unmittelbares Team hatte sich um einige Köpfe

zurückgekehrt. Voller Power, Elan und in beiden Lebensbereichen. Hierbei spielt auch mittlerweile in 3 räumliche Zonen eingeteilt, der Dienstgeber eine entscheidende Rolle, die von Mitarbeitergruppen mit jeweils einer veränderten Blick auf die Dinge - durch durch den die Rückkehr an meine alte Stelle in Sozialarbeiterin/ einem Sozialarbeiter und 2 den Abstand und das Muttersein, das doch meiner bisherigen Funktion möglich gemacht bis 3 SozialbetreuerInnen betreut werden. Das keinen Lebensstein auf dem anderen lässt. wurde. Während meiner Abwesenheit wurde vereinfacht die Zuteilung neuer KlientInnen, Natürlich habe auch ich das Gefühl der ich durch Mag. Bruno Holzner mit tatkräftiger Urlaubsvertretungen, vieles wird kleiner Zerrissenheit zwischen Beruf und Familie Unterstützung durch unseren Geschäftsführer und dadurch überschaubarer für Klienten erfahren: Klappt alles mit der Eingewöhnung Ernst Achleitner vertreten. Hierfür gilt bei- und Mitarbeiter. Ein Vorteil besteht aus meiin der Krabbelgruppe, fühlt sich mein Sohn den mein besonderer Dank auch für die ner Sicht darin, dass neben der klassischen dort wohl, kann ich mein Kind loslassen, las- Weiterentwicklung des Konzeptes der Mobilen Bezugsbetreuung sowohl Mitarbeiter als auch Klienten von vornherein daran gewöhnt werden, dass es nicht nur "meinen" Betreuer und ich das alles überhaupt unter einen Hut, werde Auf der Leitungsebene und im Gremium der "meinen" Klienten gibt, sondern ein Miteinander. EinrichtungsleiterInnen anzuknüpfen, ist mir Mitarbeiterwechsel führen somit weniger häuin Anspannung, geht sich alles aus, gibt's eh recht schnell geglückt, einerseits durch den herz- fig zu Abbrüchen, auch bei Konflikten in der lichen Empfang, andererseits auch durch meine Betreuungsbeziehung kann rasch reagiert über 10-jährige Betriebszugehörigkeit und der werden. Sicherlich wird hiermit auch die spädamit verbundenen Erfahrung und das Wissen tere Ablösung, die grundsätzlich bei fast allen

> vergrößert, sodass mich neben den bekann- Die MitarbeiterInnen erleben es auch als eine ten auch neue Gesichter erwarteten. Das erste Bereicherung, da die Arbeit dadurch abwechs

lungsreicher wird und im Krisenfall mehrere Einsatzbereitschaft sind unumgänglich in Personen schnell reagieren können, da sie die unserer Arbeit. Nicht jeder hält diesem Stand. Klienten gut kennen und über die Situation Der Druck steigt, die Arbeit wird immer Bescheid wissen.

starke Veränderung der Klientel gegeben Eine verharmlosende Beschreibung ganz klahat. Der Schweregrad der psychischen rer Sparmaßnahmen, denn es bedeutet kon-Erkrankungen hat zugenommen und die sub- kret, dass Stunden eingespart werden, Stellen jektiven Auswirkungen und Beeinträchtigungen mit weniger Stunden oder verzögert nachbesind gestiegen. Außerdem ist der setzt werden müssen. Das bedeutet verrin-Unterstützungsbedarf der einzelnen Personen gerte Betreuungsdichte bei steigendem Bedarf. höher als noch vor einigen Jahren, wobei das Wohnungsrenovierungen können nicht mehr nicht unbedingt heißt, dass die KlientInnen in der gewohnten Qualität verrichtet werden, mehr annehmen als früher. Chronisch ver- denn auch hier muss gespart werden. Das wielaufende Krankheitsbilder führen zu immer derum hat verständlicherweise Auswirkungen wiederkehrenden Krankenhausaufenthalten, auf das Wohnbefinden der Bewohner und Suizid-Ankündigungen und -versuche kom- Bewohnerinnen. Wo führt das noch hin? Die men häufiger vor, der Allgemeinzustand politische Situation ist trist und ungewiss. Sie vieler verschlechtert sich, oft fehlt es an pas- verheißt vieles, nur nichts Gutes. senden Vermittlungsangeboten. Für viele Personen stellt unser Verein nach wie vor die einzige Möglichkeit dar, unterzukommen oder Betreuung zu finden. Die Anforderungen an die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen werden höher und die Arbeitsbedingungen nicht besser. Psychische Stabilität, ein ausgewogenes Verhältnis von Nähe und Distanz im Umgang, gesunder Hausverstand, Engagement und

mehr, an Geld und Ressourcen muss gespart werden. Kostendämpfung das neue kreative Rasch habe ich festgestellt, dass es eine Schlagwort unserer Zeit, kommt hier ins Spiel.

# TAGO

**Projekttyp:** Die TAGO stellt eine Einrichtung der "Fähigkeitsorientierten Aktivität" nach dem Oö. ChG dar. Sie verfügt über eine Werkstätte, die es ermöglicht, in einem geschützten Bereich handwerkliche Tätigkeiten auszuüben. Sie ist auch für Klientinnen und Klienten der Wohnungslosenhilfe nützbar.

Zielgruppe: Frauen und Männer, die in einer Einrichtung des Sozialvereins wohnen oder vom Sozialverein betreut werden. Die Aufnahme in diese Einrichtung und die Inanspruchnahme ihrer Leistungen begründet sich ausschließlich über die jeweils gültigen Richtlinien des Oö. ChG.

**Ziele:** Die TAGO ist eine Werkstatt-Einrichtung, die den Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit bietet, ihre Freizeit mit kreativen Arbeiten unter fachlicher Anleitung und verschiedenen Arbeitsmaterialien zu gestalten.

Gründungsjahr: 2002



Susanne Schmolly (Einrichtungsleitung)



Jörg Horner



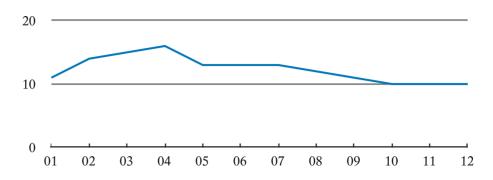
Ronald Lang

#### TAGO-Statistik 2015

**Klientel:** 16 Personen, das sind 2 Frauen und 14 Männer

**Geleistete Stunden:** 8.501,5 Stunden

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/Jahresbericht" zur Verfügung.



	Klientel, absolut		
	insgesamt	Werkstätte	
Jänner	11	9	
Februar	14	11	
März	15	12	
April	16	13	
Mai	13	10	
Juni	13	10	
Juli	13	10	
August	12	9	
September	11	8	
Oktober	10	8	
November	10	8	
Dezember	10	8	

#### **Das war 2015**

von Jörg Horner und Ronald Lang

Veränderungen, die spürbaren Einfluss Zusammenhang bei einer anderen Werkstätte, resbegleitende Flüchtlingsthema auch auf auf die Stimmungslage in der TAGO dass aus Misstrauen Schläuche vor unseren nahmen. Es kommen auch Klienten mit Augen zerschnitten wurden, um uns an der Migrationshintergrund zu uns in die TAGO. zweckentsprechenden Weiterverwendung zu Kommunikation wird dadurch zwar komple- hindern. xer, aber es ist schön zu beobachten, wenn sich Klienten solidarisch als "Deutsch-" oder Ein schöner Erfolg des Jahres ist auch, dass leisten.

ser in die Produktion einzubinden und wartet. Vorbereitungszeiten zu reduzieren. Auch

wir grundsätzlich von verschiedenen Linzer nur kurze Zeit die TAGO besuchte, kam im Fahrradwerkstätten bekommen, mit dem Oktober durch einen Unfall ums Leben. Werkstattkollektiv "Zum Rostigen Esel" in

vielmehr "Österreichisch-Lehrer" betäti- aus vom Trödlerladen an die TAGO vergen und somit ihren Beitrag zur Integration schenkten Altmöbeln durch Klientendesign wahre Schätze entstanden sind. Unter anderem wurden so zwei Schreibtische durch Der Ankauf einer neuen, gut dimensionier- Bemalung neu gestaltet, wovon wir einen am ten Drechselbank mit Kopiereinrichtung, Weihnachtsbasar verkauften, und der zweite macht es möglich, Klienten noch bes- in der Auslage Goethestraße auf einen Käufer

die Qualität der Werkstücke verbessert sich Es gibt auch Verluste zu verzeichnen: ein langdadurch. So wurde unser Pneumel vom AEC jähriger Klient, Herr Manfred M. verstarb im im Sommer für die Möblierung der Artist- Herbst nach lange sichtbaren Vorzeichen dann Lounge im Postverteilzentrum verwendet. doch viel zu schnell. Klienten und Betreuer Wir freuten uns auch, als im November in einer begleiteten ihn zur letzten Ruhe. Wir erlebten, auflagenstarken Tageszeitung der Pneumel dass bei ausweglosen Krankheitsbildern die mit Bild und Herkunft erwähnt wurde. Am TAGO auch palliative Funktion haben kann, besten funktionierte die Beschaffung von zumindest solange es geht, einen "normalen" Altreifen für die Pneumelproduktion, die Alltag ermöglicht. Toulan T., der im Frühjahr

2015 war ein Jahr großer gesellschaftlicher der Lessingstraße. Wir erlebten in diesem Der Blick der Gesellschaft ist durch das jahdas Sozialsystem fokussiert. Angst um die eigene soziale Absicherung steht im Raum. Wir sehen es als Aufgabe, unseren Klienten durch Sicherheit und Stabilität ein positives Miteinander zu gestalten.



















# PSD

**Projekttyp:** Klinisch psychologisches und psychotherapeutisches Team des Sozialvereins B37.

Zielgruppe: Klientinnen und Klienten des Sozialvereins B37, primär Bewohnerinnen und Bewohner des PSWB (Psychosoziales Wohnheim). Die Inanspruchnahme der Leistungen begründet sich über die vermittelnden und kooperierenden Einrichtungen des Sozialvereins B37.

**Ziele:** Hilfe und Unterstützung bei psychologischen Fragestellungen und Problemen durch psychologische Diagnostik, klinisch psychologische Behandlung, Psychotherapie, Beratung, Begleitung, Krisenintervention und Coaching.

Gründungsjahr: 1993



Christa Eder-Wieser
(Einrichtungsleitung)



Brigitte Haudum



Susanne Ibrahimi



Claudia Fösl (Ausbildungskandidatin)

#### PSD-Statistik 2015

Klientel: 112 Personen, das sind 40 Frauen

und 72 Männer

**Einzeltermine:** 1.671 Termine

Reine Gesprächszeit: 1.714 Stunden 45

Minuten

Gesamtdauer: 2.035 Stunden 30 Minuten

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/Jahresbericht" zur Verfügung.



	Gesprächszeit	Gesamtdauer	Verteilung Gesamtdauer	Personen/ Termine
Assessment	7 h 45 min	7 h 45 min	0,41 %	7/7
Testung	133 h 30 min	145 h 25 min	7,65 %	27/75
Befundung	76 h 5 min	311 h 55 min	16,41 %	26/ 201
Behandlung	669 h 25 min	722 h 20 min	38,00 %	45/447
Coaching	283 h 30 min	285 h 30 min	15,02 %	73/390
Krisenintervention	7 h 20 min	7 h 20 min	0,39 %	4/5
Paargespräche	4 h	4 h	0,21 %	2/3
Begleitung/Beratung	397 h 25 min	416 h 45 min	21,92 %	55/340

Hypnose	KlientInnen	Termine
2014 und 2015	8	72

### **Der diagnostische Prozess – der oft** ihnen Angst, so zu sein, wie sie sind, wenn Speziell bei den Befundbesprechungen, und gefürchtete "Röntgenblick"

Von Susanne Ibrahimi

ziell der problematische Substanzgebrauch det. Durch diese Eingangstestung kann man einmal ausspricht oder aufschreibt, was sie bzw. die Alkoholabhängigkeit einen sehr ein reales Bild der zugrunde liegenden psychizwar spüren, aber nicht ausdrücken können. dichten Deckmantel über mehrere gleich- schen Störungen eruieren. zeitig bestehende Diagnosen bildet. Sieht Zirka 6 Monate nach der Eingangstestung fassen können, hat endlich einen Namen. Die man, so wie bei der klinisch-psychologischen erfolgt die Re-Testung (Wiederholungs- Symptome ihrer Belastungen treffen nicht Diagnostik, unter diesen Mantel, ist man oft testung), anhand der wir den Verlauf bzw. nur speziell auf sie zu, sondern sind Teil einer erstaunt, wie viele nebeneinander bestehende Veränderungen gut sichtbar machen können. weithin bekannten psychischen Erkrankung. psychische Störungen zutage treten.

An vorderster Stelle der Diagnostik gilt es, Kollegen aus dem ALOA werden Termine vor allem Wertschätzung von Nöten, um die Dichte dieses Deckmantels zu durchdrin- für die Testungen, Re-Testungen und den dem Klienten mit einfühlsamen, gleichzeigen. Bei einer aktiven Alkoholabhängigkeit dazugehörigen Rahmenbedingungen tig aber auch eindringlichen und manchmal ist es oft sehr schwierig, ein realistisches sowie auch für die abschließenden Befund- mahnenden Worten, den "ungeschmink-Bild der unterschiedlichen und oft gleichzei- besprechungen bestmöglich abgestimmt, ten" IST-Zustand und infolge auch den tig bestehenden Diagnosen zu eruieren. Am Die Befundbesprechungen finden häufig, gesunden SOLL-Zustand nahe zu brin-Erfolgreichsten ist die diagnostische Tätigkeit, natürlich nur wenn der Klient das möchte gen. Eine besondere Schwierigkeit bei den wenn der Klient abstinent ist bzw. sich in und sich in schriftlicher Form einverstanden Befundbesprechungen besteht aber darin, einer abstinenten Phase befindet. Da begeg- erklärt, im Beisein ihrer jeweiligen Betreuer die Klienten zu entsprechenden und notwennet man Menschen, die ihre Grundstimmung statt. Diese haben einen sehr psychoedu- digen medikamentösen Behandlungen zu bzw. ihre unterschiedlichen psychischen kativen Charakter und bieten einen guten motivieren, wenn Begleiterkrankungen wie Belastungen nicht so einfach verbergen kön- Einstieg für notwendige Folgeschritte, sei es Depression, Angststörungen oder Störungen nen. Die Klienten sind selbst oft überrascht, im Rahmen der Sozialbetreuung oder auch in aus dem schizophrenen Formenkreis vor-

der Deck- bzw. Schutzmantel weg ist. Doch das betrifft die Klienten aller Einrichtungen genau in dieser Phase bietet sich die Chance, des Sozialvereins B37, konnte ich im Laufe auf das Wesentliche dahinter zu blicken. Bei meiner Diagnostik-Tätigkeit zahlreiche n meiner langjährigen Tätigkeit im Bereich unseren ALOA-Klienten setzen wir genau hier AHA-Erlebnisse bei den Klienten beobachder klinisch-psychologischen Diagnostik an. Diese werden kurz nach dem Einzug im ten. Manche Klienten spüren einzig und L habe ich die Erfahrung gemacht, dass spe- ALOA bei uns im PSD zur Testung angemel- allein dadurch Erleichterung, dass jemand

Ihre Verzweiflung, die sie oft nicht in Worte In enger Zusammenarbeit mit unseren Gerade bei den Befundbesprechungen ist was hier zutage tritt. Nicht selten macht es Form einer Gesprächsbehandlung/-therapie. liegen. Dieses Thema ist nach wie vor für

Klienten setzen Alkohol über Jahrzehnte als also ein sehr angstbesetzter Prozess für die Erhalt eines Daches über dem Kopf. Dieses Heilmittel ein, um ihre Grunderkrankungen Klienten, denn er bringt zumeist das zutage, Thema der Medikamenten-Compliance zu behandeln. Eine andere Therapieform worauf man eigentlich ein Leben lang nie hin- zieht sich durch fast alle Einrichtungen des stellt demnach etwas gänzlich Unbekanntes sehen wollte. Von einem gelungenen diagnos- Sozialvereins B37. und Neues dar und löst oft große Ängste aus. tischen Prozess kann man meiner Meinung Wie im obigen Artikel schon erwähnt, von Antidepressiva.

Es scheint in merkwürdig vielen Fällen Veränderung einzulassen. so, als ob die Alkoholsucht - verglichen mit der Abhängigkeit von Medikamenten Irrglauben, dass Antidepressiva ein hohes dernde Verhaltensweise Abhängigkeitspotenzial aufweisen, sodass Von Barbara Stadler ich Ihnen hier oft den Unterschied zwidie Angst vor einer Gewichtszunahme dar. sind. Auch hier wird eine psychische Erkrankung aber auch eindringlichen Psychoedukation.

viele sehr schwierig und angstbesetzt. Viele Der diagnostische Prozess ist insgesamt unter anderem auch ausschlaggebend für den

schen Antidepressiva und Benzodiazepine Per Definition umfasst Compliance das kon- über Medikamente und die Medikamenten-(Beruhigungsmittel) erläutern muss. Einen sequente Befolgen von Verhaltensregeln oder Compliance ist sehr oft auch Inhalt der weiteren Hemmschuh hinsichtlich einer Einnahmeschemata für Medikamente, wenn klinisch psychologischen Erstgespräche. erfolgreichen Medikamenten-Compliance diese zur Behandlung der psychischen/kör- Denn der "Erfolg" klinisch psychologischer stellt, vor allem bei den weiblichen Klienten, perlichen Störung von zentraler Bedeutung Gespräche ist oft maßgeblich davon abhängig,

oftmals als ein geringeres Übel als eine Im Speziellen ist, im Sozialverein B37, die Ein Beispiel aus meiner langjährigen Gewichtszunahme empfunden. Es bedarf Medikamenten-Compliance nicht nur wesent- Erfahrung lässt diesen Kreislauf besser gerade in diesen Punkten einer einfühlsamen, lich für die Behandlung von psychischen und/ verstehen. Ein Klient mit einer bipola-

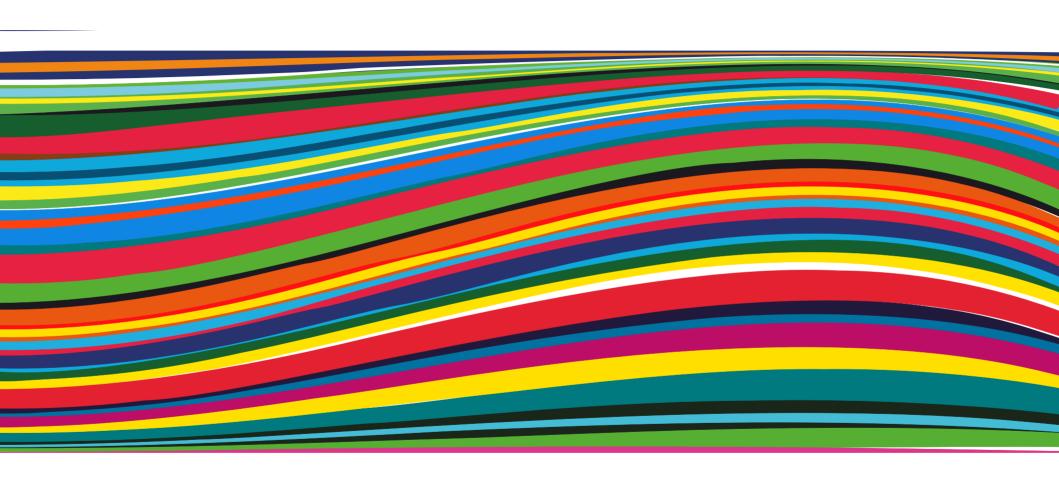
Die häufigsten Vorurteile der Klienten bezie- nach dann sprechen, wenn der Klient die ist die Medikamenten-Compliance oft hen sich auf eine mögliche Medikamenten- Ergebnisse annehmen und die Motivation und sehr gering, da es noch immer vorherrabhängigkeit als Folgewirkung der Einnahme den Mut aufbringen kann, sich auf die jeweili- schende Vorurteile und ein Unwissen über gen Folgeschritte in Richtung einer positiven Wirkung, Nebenwirkung und Abhängigkeit von bestimmten Medikamenten bzw. Psychopharmaka gibt. Jedoch ist der Therapieerfolg einer massiven psychischen - überhaupt keinen Krankheitswert hätte. Non-Compliance bei Klienten des Grunderkrankung wie z.B. einer schweren Leider unterliegen die Klienten oft dem **Sozialvereins B37 – eine herausfor-** Depression, einer paranoiden Schizophrenie oder auch einer bipolaren Störung, maßgeblich von der Einnahme von Medikamenten abhängig. Dieser Punkt der Psychoedukation ob die Klienten ihre Medikamente einnehmen oder nicht.

oder körperlichen Erkrankungen, sondern ren Störung wehrt sich vehement gegen

dadurch einen Verlust seiner Libido und wie z.B. der Einnahme von Medikamenten starke Gewichtsschwankungen befürch- halten konnte oder wollte. Die bewusste tet. Einerseits ist hier die nicht vorhandene Verweigerung von bestimmten Regeln und Krankheitseinsicht und das daraus entste- Vorschriften kann für den Klienten ein wiehende Unverständnis bzgl. der Einnahme von dergewonnenes Kontrollgefühl über sein Medikamenten ein Symptom der psychischen Leben darstellen. Dies erweist sich jedoch oft Erkrankung, andererseits betonte der Klient als ein trügerisches Gefühl. In weiterer Folge immer, dass er als Behandlungsmethode ja eh sind meistens Verschlechterungen seines eine Gesprächstherapie mache. Jedoch ist zu Krankheitsbildes das Resultat. beachten, dass bei einer aufkommenden mani- Aufgrund der immer wachsenden Anzahl an schen Phase, Gespräche schlicht und einfach Komorbiditäten (gleichzeitig bestehende mehnichts mehr nützen, weil der Klient zuneh- rere psychische Störungen) und der gleichzeimend nicht mehr greifbar wird. In so einem tig wachsenden Non-Compliant- Klienten ist Fall setzen wir auf eine Zusammenarbeit es mir ein Anliegen, in den klinisch-psycholomit den Betreuern aus den jeweiligen Ein- gischen Gesprächen mit den Klienten intensiv richtungen. Welche mit Hilfe von schriftlichen an ihrer Compliance zu arbeiten, um den oben Abkommen den Klienten dazu anhalten kön- beschriebenen Auswirkungen zu entkommen, nen, regelmäßig seine Medikamente zu neh- welche bis zum Verlust des Wohnplatzes reimen. Dieses Zusammenspiel funktioniert sehr chen können. gut. Darüber bin ich als klinische Psychologin dankbar, denn ich sehe den Klienten meist nur einmal in der Woche und bin auf diese Zusammenarbeit - zum Wohle des Klienten und des Therapieerfolges sowie seines weiteren positiven Lebensweges - angewiesen. Dieser Kreislauf kann aber leider auch in einer Sackgasse enden, in welcher der Klient seinen Platz in der jeweiligen Einrichtung ver-

die Einnahme von Medikamenten, weil er liert, weil er sich nicht an die Vereinbarungen





# ABS

Projekttyp: Beratungsstelle.

Zielgruppe: Von Alkoholsucht betroffene bzw. gefährdete Menschen, sowie Angehörige und an der Thematik interessierte Personen; Führerscheinbesitzerinnen und -besitzer bei Entzug der Fahrerlaubnis mit der Auflage von Beratungsgesprächen.

**Ziele:** Beratung, Betreuung und Begleitung; Motivation, die Alkoholkrankheit in den Griff zu bekommen; Psychovtherapie; Angehörigenund Bezugspersonenberatung; moderierte Selbsthilfegruppen und HelferInnenkonferenzen.

Gründungsjahr: 2005



Susanne Schmolly (Einrichtungsleitung)



Heike Haunschmidt



Susanne Heindl

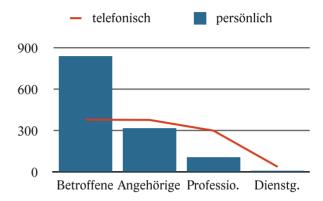
#### ABS-Statistik 2015

**Personen:** 1.032, das sind 621 Betroffene

und 402 Angehörige

Kontakte: 1.923 Kontakte

Eine ausführlichere Statistik steht auf der Vereins-Webseite (www.b37.at) im Bereich "Download/Jahresbericht" zur Verfügung.



	<b>Telefonische Beratung</b>	Persönliche Beratung
Betroffene	381	840
Angehörige	379	317
ProfessionistInnen	301	107
DienstgeberInnen	39	12

### Die fetten Jahre sind vorbei - wird die 10 Jahre ABS Sozialarbeit zum Placebo?

von Susanne Schmolly

Pensionierung und nicht Nachbesetzung rem Buffet. unseres langjährigen Therapeuten und Wegbegleiters Josef Kölbl. An dieser Stelle möchte Auch wir im Team nutzten dieses Jubiläum Mein Plan A - Leben ohne Alk mit ABS bedanken.

auf hohem Niveau.

Ihnen gilt gerade in solch einer Zeit all mein erarbeiten. Dank für ihr tägliches Tun, die nach wie vor beständige Freude.

von Heike Haunschmidt und Susanne Heindl

ie Sparpolitik der letzten Jahre im ges Bestehen. Dieser Anlass wurde genutzt, TeilnehmerInnen zeigen uns immer wieder Sozialbereich höhlt die Konzeptionen um am 17. Juli 2015 unsere Türen zu öffnen. aufs Neue die Sinnhaftigkeit unserer Tätigkeit von innen stetig aus. Immer mehr Trotz der hohen Temperaturen konnten wir und motiviert uns weiterhin in Bewegung zu Stunden, und damit auch Qualifikationen, uns über zahlreiche BesucherInnen freuen. bleiben! fielen dem Rotstift zum Opfer. Dies hieß KollegInnen, KlientInnen, Interessierte und für das ABS die Reduzierung von zwei auf VernetzungspartnerInnen kamen zum locke- Wir freuen uns auf ein weiteres spannendes ein Gruppenangebot im Monat durch die ren Austausch vorbei und labten sich an unse- Jahr im ABS!

ich mich nochmals ganz besonders bei ihm zur Reflexion der letzten zehn Jahre und zur von Frau M., Betroffene für seinen jahrelangen wertvollen Einsatz Rückschau auf unsere Arbeit, und wir waren verblüfft wie schnell die Zeit vergangen ist!

Ja, es war ein turbulentes Jahr, gezeichnet von Außerdem hat uns im letzten Jahr die dass mich ein Leben mit Alkohol à la longue "Auf und Abs" und "Hin und Hers", doch hiel- Zusammenlegung unserer beiden umbringt und ich so nicht mehr weiterleben ten alle Mitarbeiter trotz Sparmaßnahmen, Selbsthilfegruppen intensiv beschäftigt. will, wollte meine Ärztin dort einen Plan Avon die auch beim eigenen Geldbeutel nicht Halt Dadurch entwickelte sich eine völlig neue mir, wie eine Nachsorge, ohne wieder in das machten (Reduzierung der SEG), die Qualität Gruppendynamik, und auch wir mussten alte Muster zu verfallen und jeden Tag nach durch persönliches Engagement und Einsatz gewohnte Strukturen überdenken und mit der Arbeit zu trinken, gehen kann. Von der den TeilnehmerInnen neue Gruppenregeln Psychologin im Krankenhaus bin ich auf die

ernder Prozess, der das Gruppengeschehen dem Weg der Abstinenz sein könnte.

massiv bereichert, und von dem sowohl die langjährigen Gruppenteilnehmer, als auch die "Neuen" sichtlich profitieren. Die Begleitung In diesem Jahr feierte das ABS sein 10-jähri- dieses Prozesses und das Feedback der

Nachdem ich letzten Sommer bei einer Entgiftung im Krankenhaus erkannt habe, Alkoholberatungsstelle in der Stifterstraße in Linz aufmerksam gemacht worden, dass das sehr hohe Qualität ihrer Arbeit und ihre Dies ist ein spannender noch immer andau- vielleicht für mich eine gute Begleitung auf

Vom Krankenhaus aus machte ich mir dann dankbar über die feinfühlige, klare und profes- immer wieder ein paar Monate von dir. gleich einen Termin aus - die erste Hürde, sionelle Arbeit von ABS und dem tollen Team! zuzugeben, dass ich alkoholkrank bin. Das einmal zu realisieren, dabei haben mir die Einzelgespräche mit Frau Heindl vom Ein Verflossener!!!!!! ABS sehr geholfen. Dass ich mit meinem von Frau M. M., Betroffene (39 Jahre) Problem nicht alleine bin sah ich dann beim aber für mich ein sehr lehrreicher und guter Kontakt zu dir. Abend: zu sehen, dass ich nicht alleine mit schon jahrelang zu den monatlichen Treffen, miteinander. und das machte mir Mut, dass ich den Weg ohne Alk auch schaffen kann, wenn ich alleine Trotzdem habe ich öfters versucht, mich von das will - und das will ich ganz bestimmt! Frau Heindl eine sehr wichtige Bestätigung, ja gesagt. dass alles auch ohne Alk geht und dass dieund auch die Gruppe gibt mir Halt und die 27, warst du schon fast jeden Tag mit dabei. Erfahrungen der anderen zeigen mir, dass

ersten Treffen der ABS-Gruppe am letzten Mit 13 Jahren haben wir uns kennengelernt! Donnerstag im August, zu dem ich mit einem Wir haben uns auch gleich gut verstanden und sehr mulmigen Gefühl hinging. Es war dann ich hatte über viele Jahre nur am Wochenende

meiner "Krankheit" bin und dort alle mit ähn- Du hast mir damals viel geholfen, meine lichen Gedanken, Gefühlen und Problemen Hemmungen genommen, mir über den Tod konfrontiert sind und wir dort darüber auch meines Vaters, als ich 16 war, hinweggeholoffen sprachen. Einige in der Gruppe kommen fen. Und wir hatten auch immer sehr viel Spaß

dir zu trennen, doch du hast mich, vor allem ABS ist für mich eine sehr wichtige Stütze in meiner Arbeit als Kellnerin, begleitet. Ich Du hast mich die ganzen Jahre betrogen, auf meinem Weg, abstinent zu leben. Ich wurde immer wieder von dir überzeugt, daß bekomme dort in den Einzelgesprächen mit es ohne dich nicht geht und ich habe wieder

ser Weg für mich gangbar und richtig ist, Als ich die letzten Jahre auf Saison war, so mit Hast du mir geholfen, als mein Auto kaputt

ein Leben ohne Alk möglich ist. Ich bin sehr Ich wollte das nicht mehr und trennte mich

Mit 34 trennte ich mich 10 Monate, doch dann lud ich dich wieder mal ein. Langsam aber sicher habe ich dich wieder zu einem Teil meines Lebens gezählt.

Doch du hast dich verändert. Du bist aufdringlich geworden, du hast mich in peinliche, gefährliche und waghalsige Situationen gebracht. Ich hatte viel Ärger wegen dir und du hast mir mein Erinnerungsvermögen genommen.

Im August 2013, als mein Partner starb, gab ich dir eine letzte Chance. Fast vier Monate warst du mein täglicher Begleiter. Und??? Was hast du mir gebracht??? Noch mehr Trauer, Schmerz, Schlaflosigkeit, Trägheit und Einsamkeit.

mir vorgemacht, ohne dich ist es nicht lustig genug, ohne dich halte ich schwierige Situationen nicht aus.

war oder dich entschuldigt bei meiner Familie und meinen Freunden, wenn ich sie wegen dir beleidigt hab?

#### NEIN!!!!!!

Darum habe ich 2014 beschlossen, so einen falschen Freund will ich nicht mehr. Du hast mich 24 Jahre begleitet, aber einfach zu oft

ENTTÄUSCHT!!!!!

## Ich komme gerade ...

von Herrn R. D., Betroffener (70 Jahre)

... von der Selbsthilfegruppe in der Stifterstraße. Ich habe mit großer Freude wiederum eine Urkunde über die sechsjährige Teilnahme an der Selbsthilfegruppe bekommen. Diese Selbsthilfegruppe hat mich immer wieder gestärkt, dem Problem Alkohol zu begegnen. Für mich steht die Gesundheit ohne Alkohol im Vordergrund. Die Gesprächsrunde ist vielschichtig und wir stärken uns gegenseitig. Unsere Beraterinnen bestärken uns auf diesem Weg. Ich bedanke mich auch bei ihnen vielmals in der Hoffnung, dass es auf diesem Weg so weitergeht.



# UNTERSTÜTZUNG

# connected

von Siegrid Haslberger

wir, die Generation X, also jene Generation, talen Innovationen mit den persönlichen Auch die Schülerinnen der BBS Rohrbach, die irgendwann einmal im mehr oder weni- Beziehungen zu den Menschen. ger hohen Alter mit dem Internet konfrontiert worden ist, sind nun ein Teil der digitalen Die B37-Projekte "Einmal noch das Meer den Bewohnerinnen und Bewohnern des Innovationen. Alle haben die Möglichkeit sehen", "FROstschutz", "Nur an Euro" und Psychosozialen Wohnheimes den Fasching miteinander zu reden - 24 Stunden am Tag, 7 "Freude durch Farbe" wurden vorgestellt und eingeläutet haben, waren mit Begeisterung Tage in der Woche. We are connected, zumin- erlangten digitale Aufmerksamkeit. Aus virtu- dabei. Alljährlich sammelte auch die dest technisch gesehen.

Wir lesen, posten, teilen, liken, informie- und Glaubwürdigkeit unserer Leistungen rer Gesellschaft. Ein herzliches Danke und ren und diskutieren. Um eine solide digitale konnten nicht nur neue Kontakte aufge- höchste Anerkennung an alle "connected Aufmerksamkeit zu erlangen, müssen die baut werden, sondern auch treue Spender/ voungsters"! Social-Media-Strategien zielgruppengerecht innen weiterhin von der Notwendigkeit angepasst und die Inhalte mit Mehrwert ihrer Hilfe überzeugt werden. Es bildete sich Ebenso zeigte die Nutzung der klassischen gefüllt werden. Doch reicht "digitaler eine Interaktionsgruppe aus Helfenden und Medien überwältigende Wirkung. Die Mehrwert" aus, um sich erfolgreich zu verbin- Hilfebedürftigen, denn es gibt immer mehr Information über unsere niederschwellige

dauerhaft von der Qualität unserer Arbeit zu Menschen. beschränkt sich schon lange nicht Somit kann der Erfolgsfaktor C entschlüs- Menschen! mehr auf die Jugend von Heute. Auch selt werden: Verbinde die Vielfalt der digi-

ellen Bekanntschaften entwickelten sich per- Gemeinschaft der Berufsschule 7 und des sönliche Freundschaften, Freundschaften, die Ramsauer Gymnasiums im Rahmen von Wir verbinden uns auf grenzenlosen Kanälen. verbinden. Durch den Transfer von Vertrauen Keksverkäufen Geld für die Ärmsten unse-

überzeugen? Zwei Fakten stehen auf jeden Viele Schülerinnen und Schüler wurden für Fall fest: Ohne Digitalisierung geht gar nichts unsere sozialen Projekte aktiv. Die Klassen mehr und ohne persönlichen Kontakt wirkt 1Hc und 5Hc der HLW Auhof zögerten Fundraising. Erfolgsfaktor C - C wie keine Social-Media-Strategie langfristig. Sich nicht lange und forderten das Kollegium auf, den neuen Aufgaben für das Fundraising zu "Suppe für den guten Zweck zu löffeln". Sie stellen ist eine Sache, den direkten Kontakt kochten, servierten und verkauften während zur Gruppe der Unterstützer/innen im der Fastenzeit delikate Wärmespender - ein ie Community der Digital User Auge zu behalten ist die andere Sache, tolles Team von sozial engagierten jungen

> die im Rahmen ihres Maturaprojektes "A heart for the homeless" gemeinsam mit

den und in weiterer Folge die Spender/innen Engagement-Möglichkeiten - auch für junge Arbeit und der Spendenaufruf für heimische

Welle der Hilfsbereitschaft aus. Helfende aus allen demografischen Schichten schlossen sich zusammen und zeigten zivilgesellschaftliches Engagement. Alle B37-Bewohner/innen erlebten ein unvergessliches Weihnachtsfest mit tollen Geschenken, Lebensmitteln und wärmender Bekleidung. Um zu zeigen, wie groß die Freude war und wie die Spenden zweckgebunden verwendet werden, nutzten wir das World Wide Web zur niederschwelligen und spontanen Kommunikation. Dem "virtuellen Danke" folgten persönliche Treffen, um den Helfenden Einblick in unser umfassendes Arbeitsfeld zu gewähren: es wurden nicht nur Geschenke übergeben sondern auch informierende Gespräche über unsere Erfolge und Fortschritte geführt. Die Spender/innen sahen abseits der digitalen Welt, wie sehr ihr Engagement gebraucht wird und nachhaltig hilft, die Not zu lindern.

Wir bedanken uns auch auf diesem Wege bei allen Beteiligten dieser Weihnachtsaktion von ganzem Herzen - wir sind überwältigt!

In diesem Sinne kann ich abschließend nur sagen: Das einzig Beständige ist der Wandel!

Obdachlose im Fernsehen lösten eine enorme Wir folgen dem Wandel und verbinden uns Welle der Hilfsbereitschaft aus. Helfende aus auch weiterhin erfolgreich ... stay connected!



## **Unser Spenden-Konto:**

Нуро ОÖ

IBAN: AT18 5400 0001 0492 3008

BIC: OBLAAT2L

# IHRE SPENDE IST STEUERLICH ABSETZBAR

Reg. Nr. SO 2194























































Öffentlichkeitsarbeit Wolfgang Fischer





Werner Münzker Gartenbauingenieur





PLUS CITY UNO SHOPPING LEONDING / BUCHBERG LINZ / HAUPTBAHNHOF







#### **BBS Rohrbach**

Maturaklasse Akademiestraße 12, 4150 Rohrbach-Berg (www.bbs-rohrbach.at)

#### **BS 7**

Klasse 3SM1 Ferihumerstraße 28, 4040 Linz/Urfahr (www.bs-linz7.ac.at)

#### **HLW Linz-Auhof**

Klassen 1Hc und 5Hc Aubrunnerweg 4, 4040 Linz/Urfahr (www.hlwauhof.at)

#### Ramsauergymnasium

Klassen 8G/8R Ramsauerstraße 94, 4020 Linz/Donau (www.bg-rams.ac.at)

#### Alte Metzgerei

Herrenstraße 5, 4020 Linz/Donau (www.altemetzgerei.at)

#### die donauwirtinnen

Webergasse 2, 4040 Linz/Urfahr (www.diedonauwirtinnen.at)

#### Essig's

Niederreithstraße 35b, 4020 Linz/Donau (www.essigs.at)

#### **Gasthaus Alte Welt**

Hauptplatz 4, 4020 Linz/Donau (www.altewelt.at)

#### Gasthaus "Zur Eisernen Hand"

Eisenhandstraße 43, 4020 Linz/Donau (www.gasthaus-eisernehand.at)

#### Gelbes Krokodil

OK Platz 1, 4020 Linz/Donau (www.krokodil.at)

#### Polizeisportbuffet

Derfflingerstraße 5, 4020 Linz/Donau (www.polizeisportbuffet.at)

#### Spirali

Graben 32b, 4020 Linz/Donau

#### Wirt am Graben

Graben 24, 4020 Linz/Donau (www.wirtamgraben.at)

#### Heartgarden Bioladen Elke Wiesenberger

Domgasse 10, 4020 Linz/Donau (www.heartgarden.at)

#### **Inges Bio-Cafe**

Hauptstraße 71, 4040 Linz/Urfahr

#### Kijani | Cafe . Restaurant . Bar

Graben 27, 4020 Linz/Donau (www.kijani.at)

#### **Restaurant Orpheus**

Dametzstraße 23, 4020 Linz/Donau (orpheus-linz.eu)

#### Die Schuhwerkstätte

Siegfried Hain Landstraße 76, 4020 Linz/Donau (www.schuhwerkstaette.at)

#### **Traditionelle Chinesische Massage**

Margit Kreutzer Matulaweg 14, 4073 Wilhering (www.margitkreutzer.at)

#### Die Weinhandlung

Hannes Hackl Oberfeldstraße 2, 4225 Luftenberg (www.dieweinhandlung.at)

#### **Impressum**

#### Sozialverein B37 Jahresbericht 2015

Herausgeber, Medieninhaber, für den Inhalt verantwortlich: **Ernst Achleitner** 

#### Geschäftsführung

Harrachstraße 52/1, 4020 Linz/Donau Tel.: 0732/77 67 67-800 Fax: 0732/77 67 67-808 Mail: sozialverein@b37.at

Hypo Landesbank IBAN AT445400000004923009, BIC OBLAAT2L UID: ATU 52266006 / ZVR-Zahl 883277516

**Datenerhebung: Klaus Eder** 

**Inhalt** (Tabellen, Grafiken und Konzeption): Mag. Albert Modera

Gestaltung: Robert Weidl, St. Valentin